



Coronavirus: Come cambia la nostra vita

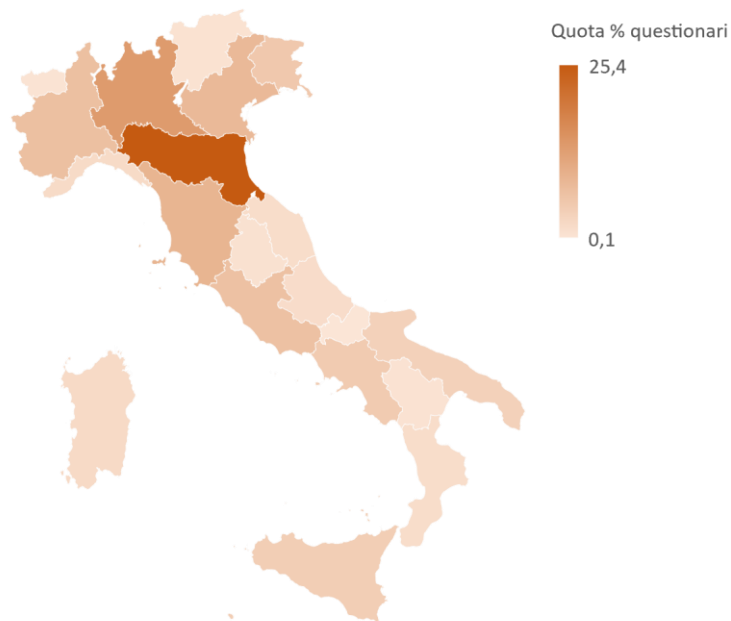
a cura di Davide Dazzi

IRES ISTITUTO
RICERCHE
ECONOMICHE
SOCIALI
EMILIA-ROMAGNA

 **Federconsumatori**
Difendiamo valori, tuteliamo diritti

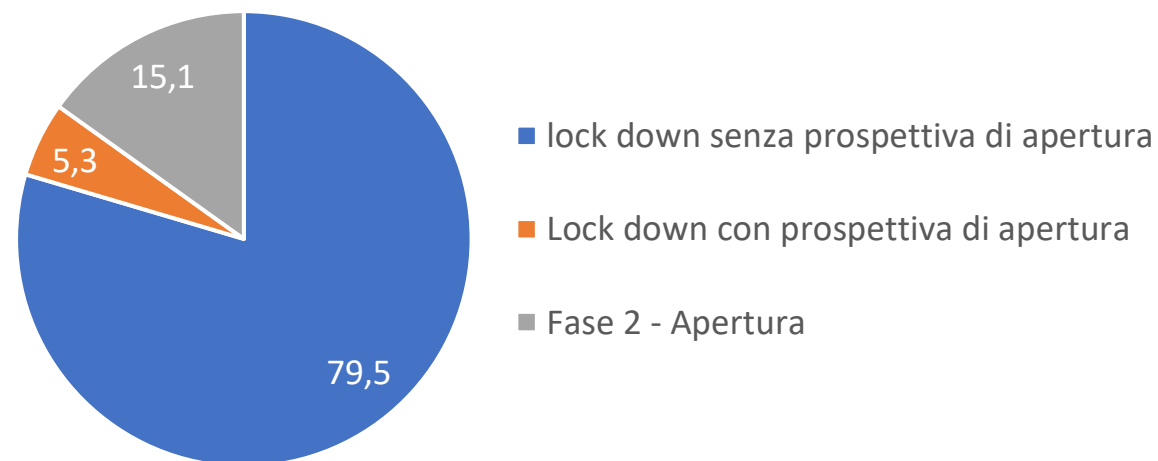
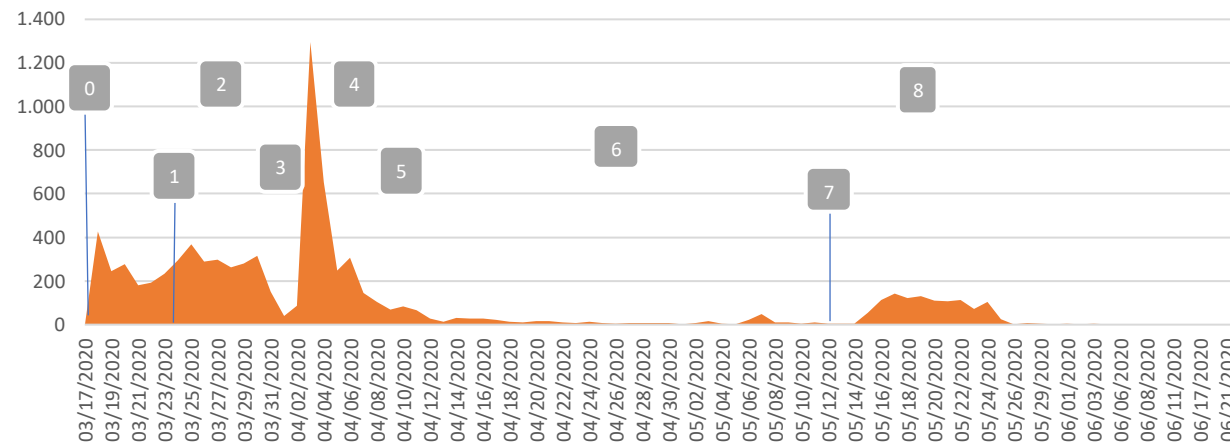
Il campione

- Circa 10 mila accessi da marzo a giugno
- **8.506** questionari compilati
- Il 71,4% sono donne
- Il 43% sono over 55
- Distribuito su tutto il territorio



Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

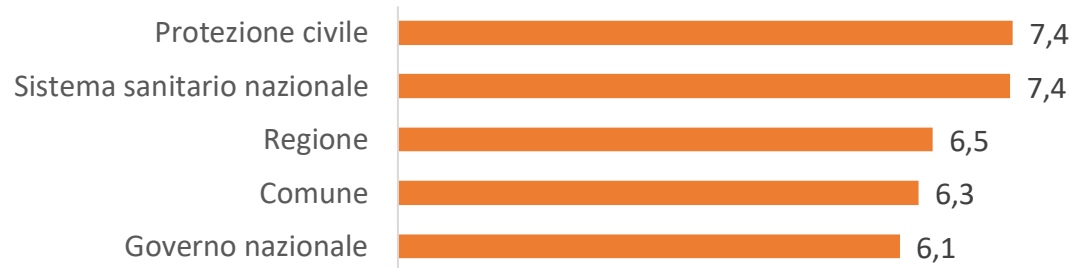
La distribuzione delle risposte nel tempo



Il livello di fiducia verso gli attori istituzionali

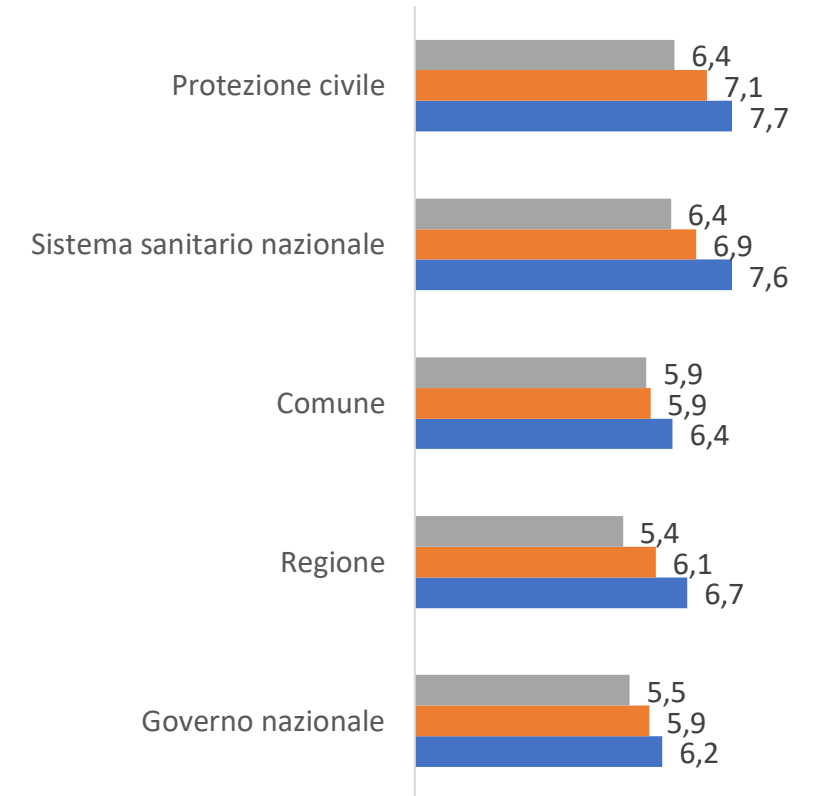
Livello di fiducia

Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



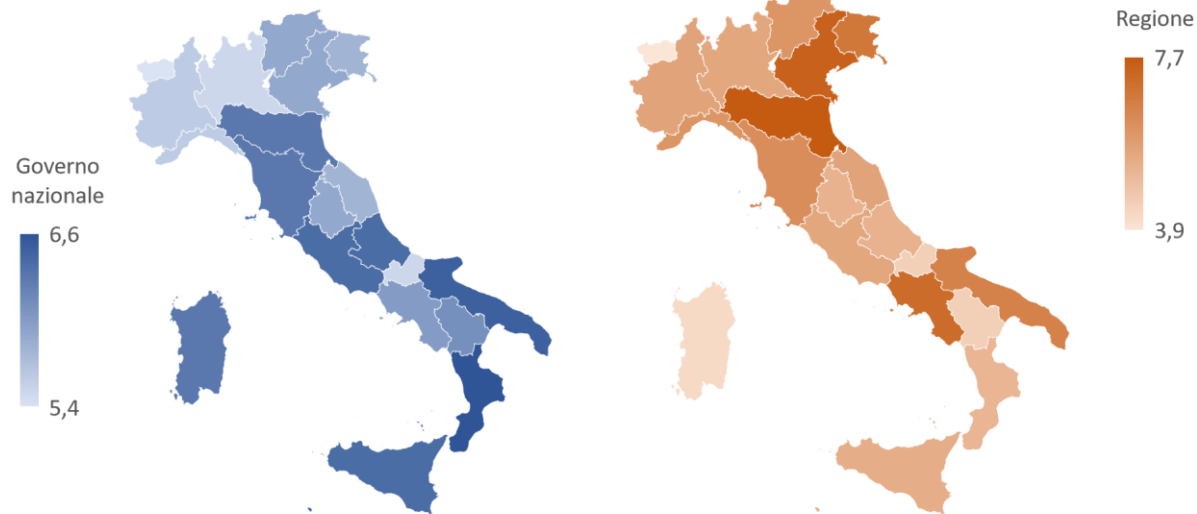
Con il tempo si riduce la fiducia....

Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



Governo nazionale

Regione



Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

- Fase 2 - Apertura
- Lock down con prospettiva di apertura
- lock down senza prospettiva di apertura

Livello di fiducia per le regioni con la più alta numerosità di risposta

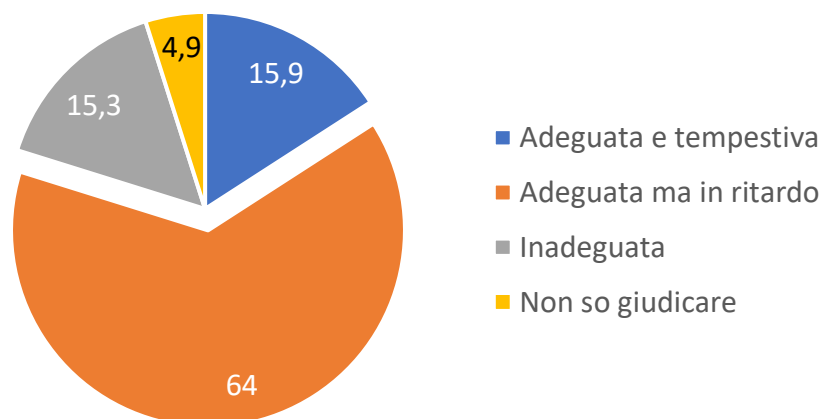


Fasi della pandemia		Governo nazionale	Regione	Comune	Sistema sanitario nazionale	Protezione civile
Emilia-Romagna	lock down senza prospettiva di apertura	6,4	7,7	7,0	8,0	7,8
	Lock down con prospettiva di apertura	6,0	7,3	6,2	7,4	7,2
	Fase 2 - Apertura	5,3	7,0	6,5	6,8	6,6
	Totale	6,3	7,7	7,0	7,9	7,7
Lombardia	lock down senza prospettiva di apertura	5,5	6,1	6,4	7,8	7,7
	Lock down con prospettiva di apertura	5,9	5,2	6,5	7,2	7,2
	Fase 2 - Apertura	5,2	3,8	5,9	6,3	6,4
	Totale	5,5	5,6	6,3	7,4	7,4
Piemonte	lock down senza prospettiva di apertura	5,9	6,3	5,8	7,7	7,6
	Lock down con prospettiva di apertura	5,8	4,5	5,3	6,6	6,3
	Fase 2 - Apertura	4,8	4,2	5,7	5,9	5,7
	Totale	5,6	5,7	5,7	7,2	7,1
Toscana	lock down senza prospettiva di apertura	6,4	6,2	6,6	7,6	7,6
	Lock down con prospettiva di apertura	5,9	5,8	6,3	6,6	7,1
	Fase 2 - Apertura	6,1	6,5	6,9	7,3	7,1
	Totale	6,3	6,3	6,6	7,5	7,5
Veneto	lock down senza prospettiva di apertura	6,0	7,4	6,7	7,9	7,9
	Lock down con prospettiva di apertura	5,3	7,5	5,7	7,2	7,6
	Fase 2 - Apertura	5,5	7,6	6,3	6,9	6,9
	Totale	5,9	7,5	6,6	7,7	7,8

La reazione delle istituzioni italiane

Come valuta la reazione delle istituzioni italiane?

Quota percentuale (%)



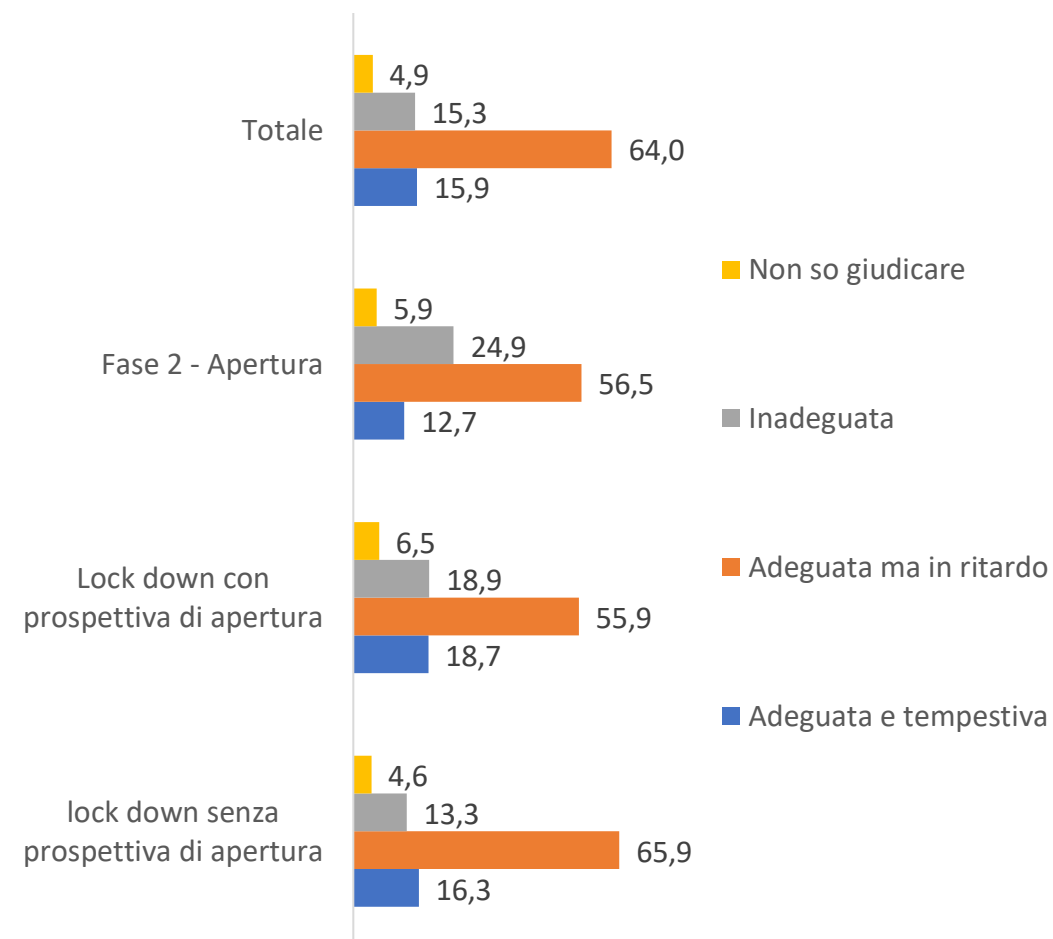
Profilo socio anagrafico

- la severità di giudizio diminuisca al crescere dell'**età** anagrafica
- La quota di «inadeguata» è massima tra **disoccupati** e **autonomi**

Territorio

- La quota di «**adeguata e tempestiva**» è massima in Emilia-Romagna, Veneto, Toscana e Puglia
- La quota di «**inadeguata**» è massima in Lombardia e Piemonte

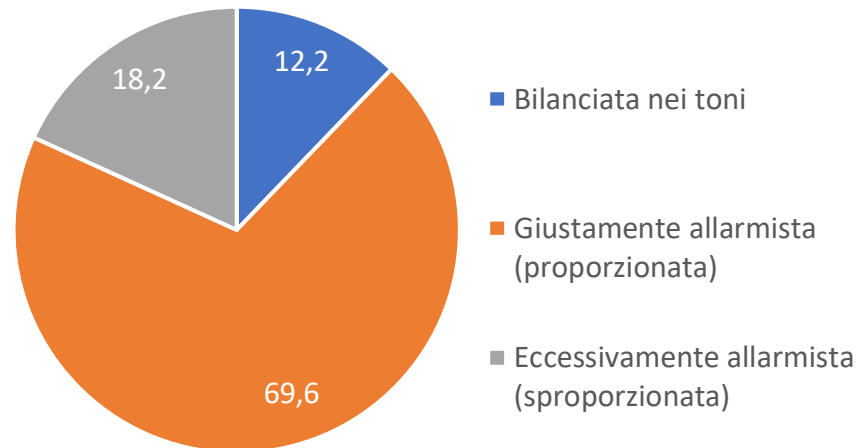
Diffimità di giudizio tra reazione delle istituzioni alla **crisi sanitaria** e reazione alla **crisi economica** post lock down



Come l'informazione tratta il Coronavirus

Come valuta l'informazione in tema di Coronavirus?

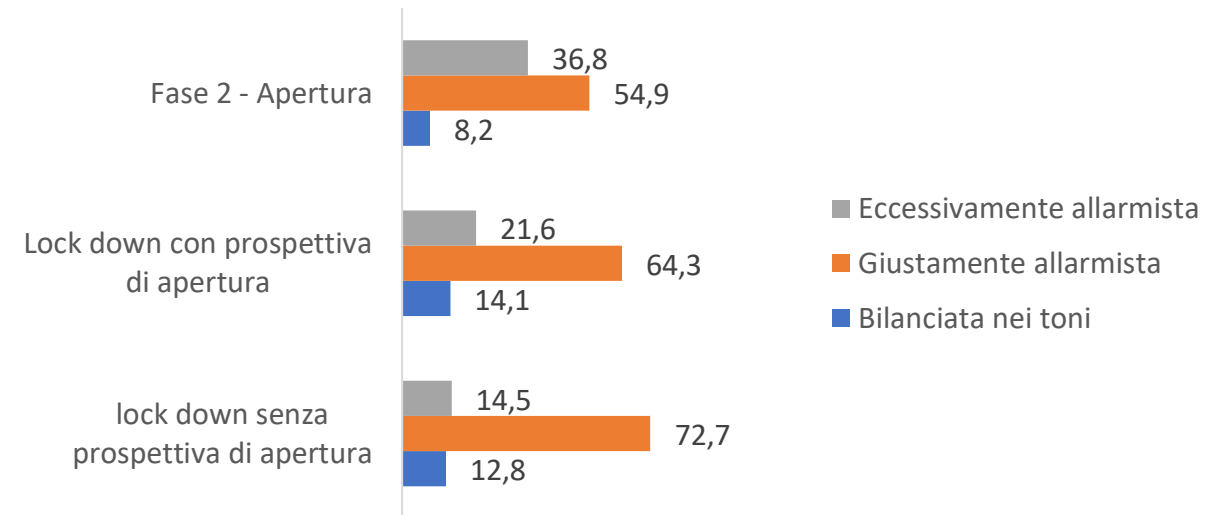
Composizione percentuale (%)



La quota di chi giudica «**troppo allarmista**» l'informazione è più alta:

- Per i **giovani**
- Per **autonomi** e **disoccupati**

Con la riapertura sembra **crescere il fastidio** verso forme comunicative e informative **ansioгене...**

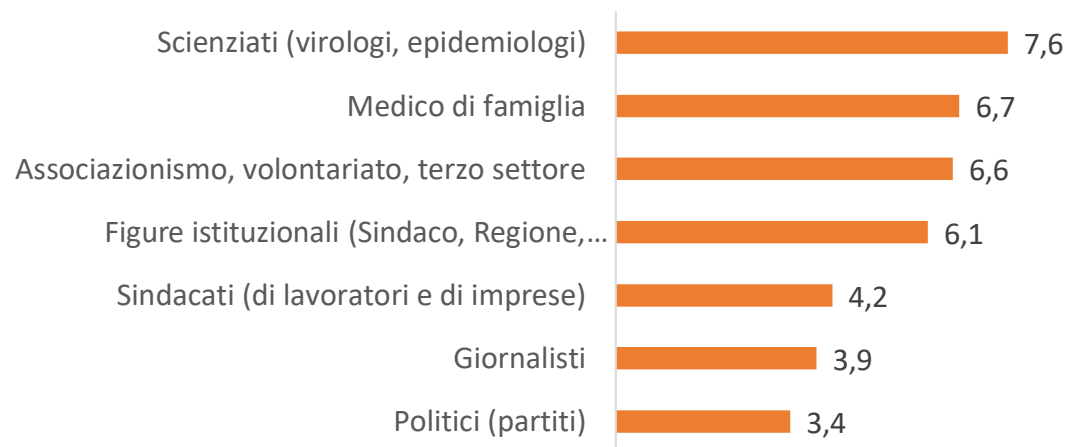


Se per chi valuta l'**informazione bilanciata o proporzionata** il processo di conoscenza passa prima dalla *televisione* e poi dai *social network*, per chi valuta l'informazione **troppo allarmista**, invece, passa prima dai *social network* e poi dalla *televisione*

Informazione su Covid-19: di chi ti fidi?

Per farsi un'idea di quanto sta succedendo in tema di Coronavirus, quale grado di fiducia ripone nelle seguenti figure?

Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



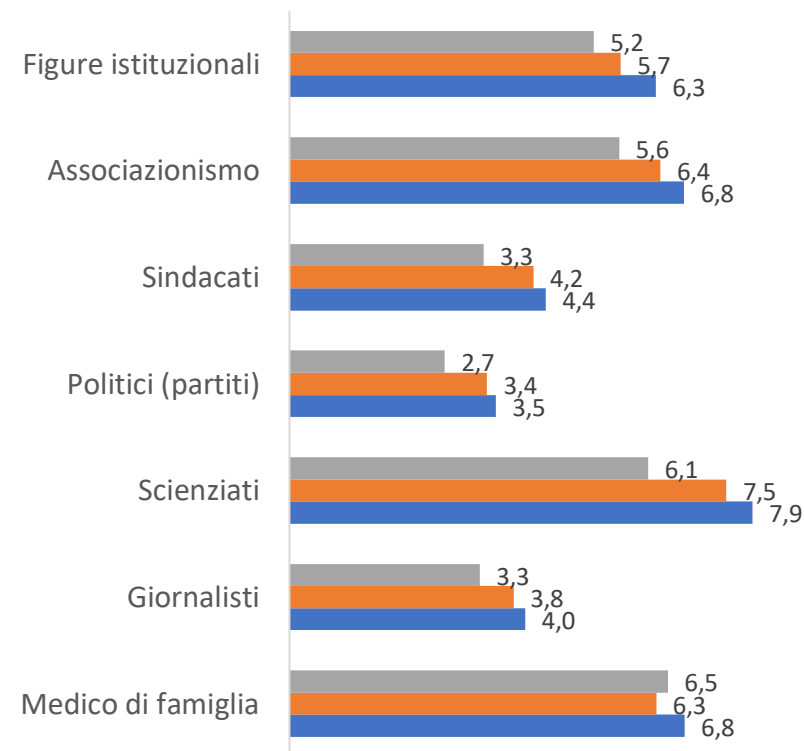
Profilo socio anagrafico

- Al crescere dell'età aumenta il grado di fiducia verso il **medico di famiglia**
- I **lavoratori autonomi** mostrano meno fiducia verso i **corpi intermedi**

Profilo territoriale

- in **Emilia-Romagna** si registra il **più alto tasso di fiducia**
- per le regioni del **Nord Italia** si rileva un più alto affidamento verso il **medico di famiglia** e le diverse **figure istituzionali**

Con il tempo **cala la fiducia** anche verso la **scienza**...ma non per il **medico di famiglia**



■ Fase 2 - Apertura

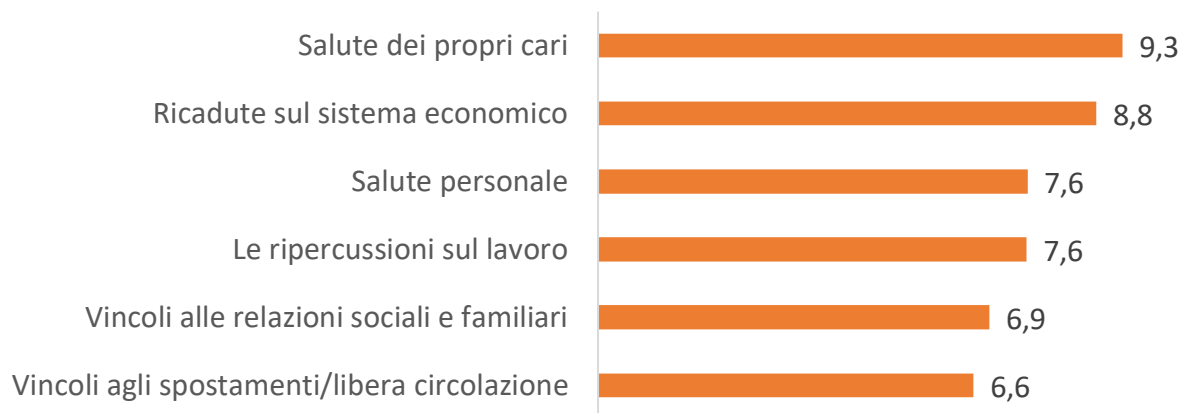
■ Lock down con prospettiva di apertura

■ lock down senza prospettiva di apertura

Preoccupazioni personali e istituzionali

Principali preoccupazioni personali di fronte al Coronavirus

Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



Principali preoccupazioni istituzionali di fronte al Coronavirus

Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



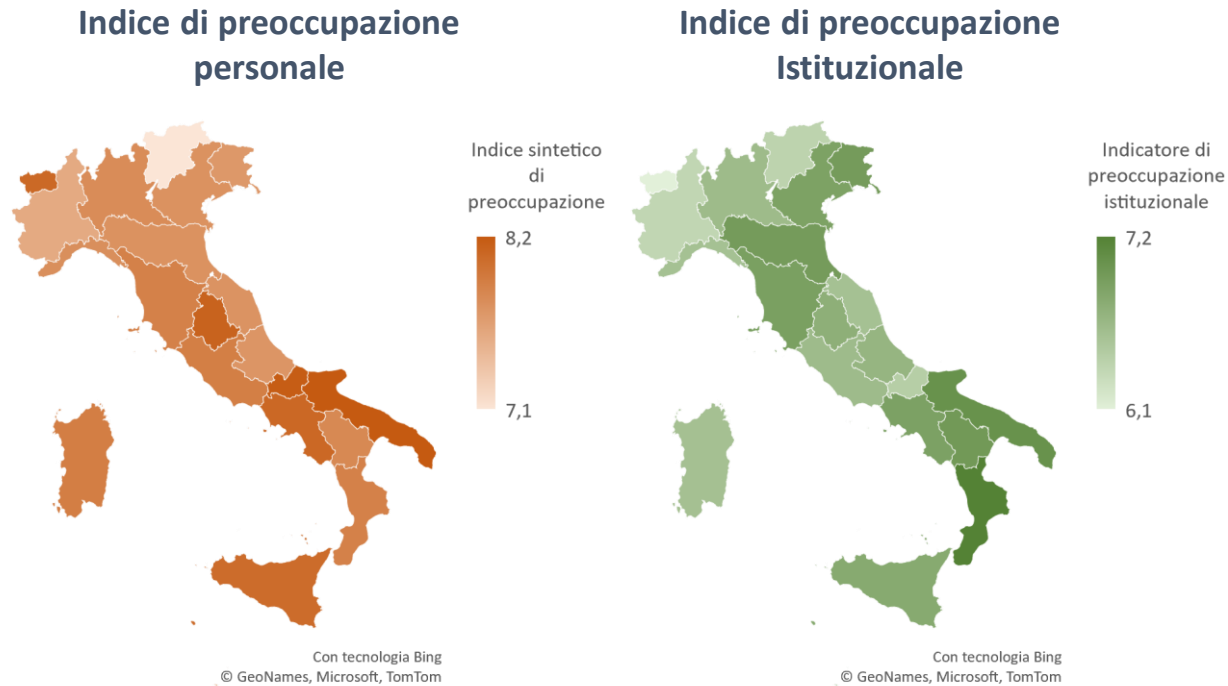
Profilo socio-anagrafico

- Le **donne** sono tendenzialmente più preoccupate degli uomini soprattutto per quanto riguarda le **riadute sul lavoro** e sulle relazioni sociali
- Al crescere delle **classi di età** cresce la preoccupazione per la **salute personale**
- I **lavoratori autonomi** sono preoccupati per le **ripercussioni sul lavoro** e il sistema economico più ancora dei disoccupati

Profilo socio-anagrafico

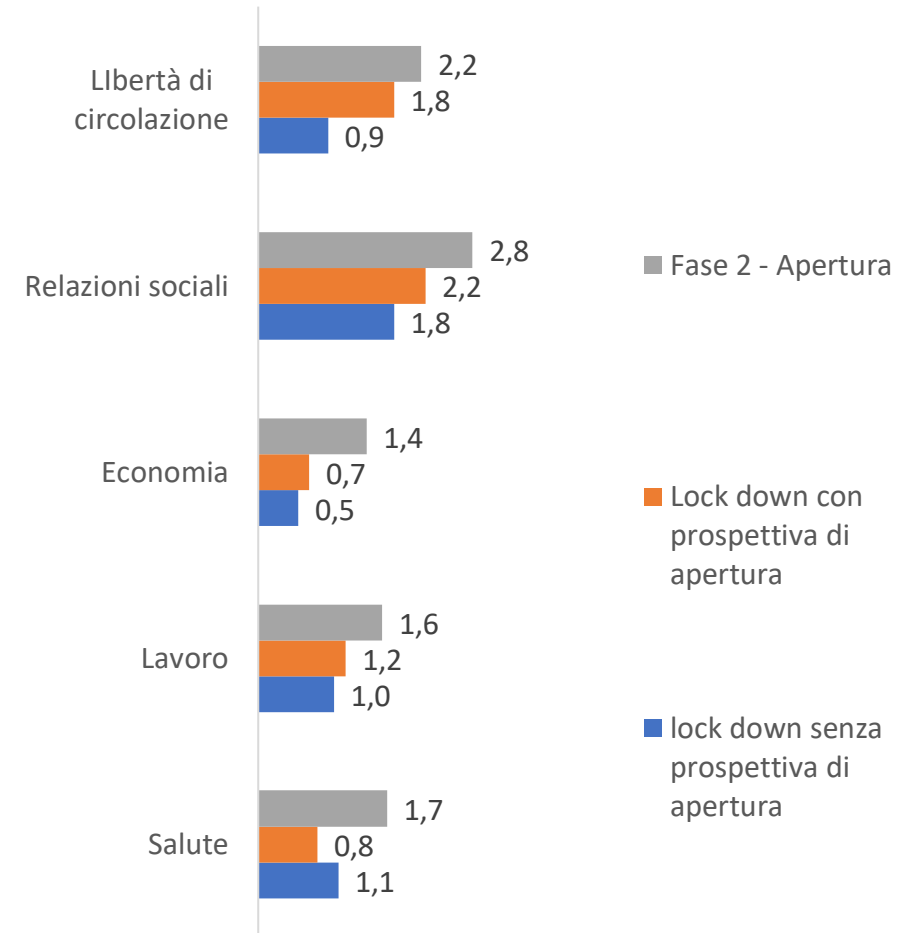
- Per le **donne**, istituzioni sono più preoccupate degli equilibri internazionali e meno delle relazioni sociali
- Al **crescere dell'età** cresce la percezione di un maggior impegno delle istituzioni
- La preoccupazione su **salute e sicurezza** è più alta tra gli inattivi

Il differenziale di preoccupazione



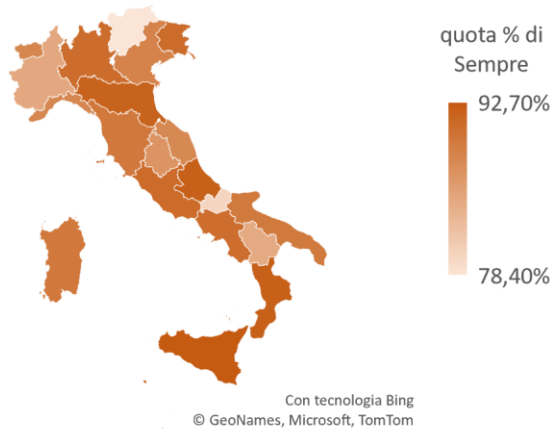
Indice di **preoccupazione istituzionale** è sempre più basso **dell'indice di preoccupazione personale** evidenziando un **gap** tra le paure personali e le attenzioni e le priorità attribuite alle istituzioni chiamate a gestire la crisi sanitaria

Differenziale di preoccupazione come misura dell'**insoddisfazione** verso le istituzioni



Le misure restrittive

Quota % di chi dice di rispettare «sempre»
le misure restrittive
Composizione %



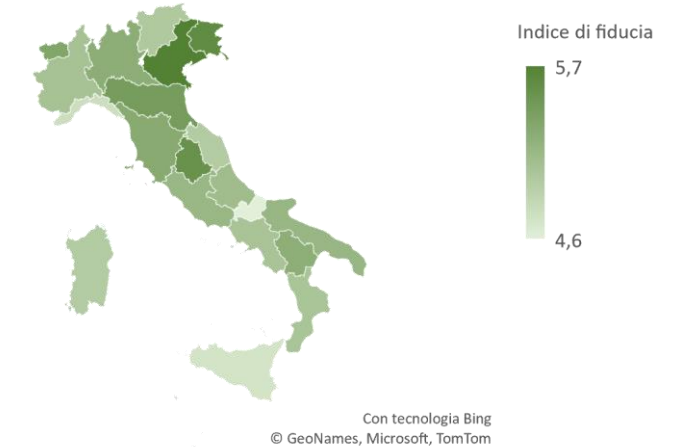
Valutazione delle misure restrittive

- Due blocchi: «**adeguate e chiare**» (43%) e «**adeguate ma confuse**» (48%)
- Con la fase 2 la quota di «**adeguate ma confuse**» supera il 56%
- Chi le valuta «**eccessive**» passa dal 3% ad oltre il 10% nel corso del tempo

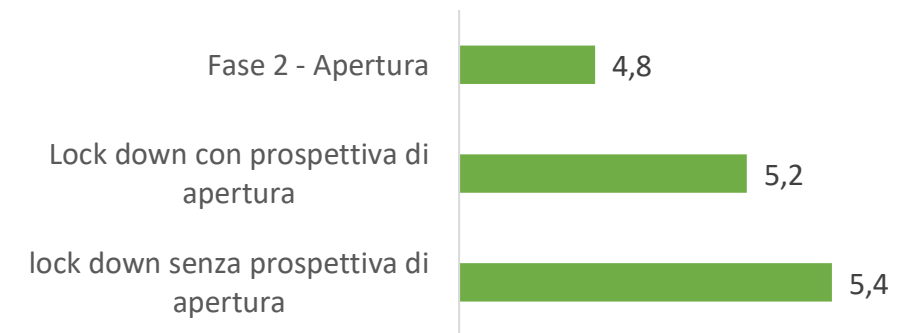
Ma molto dipende dalla **fiducia** rispetto al **senso civico** della propria comunità



Indice di fiducia diffusa
Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)

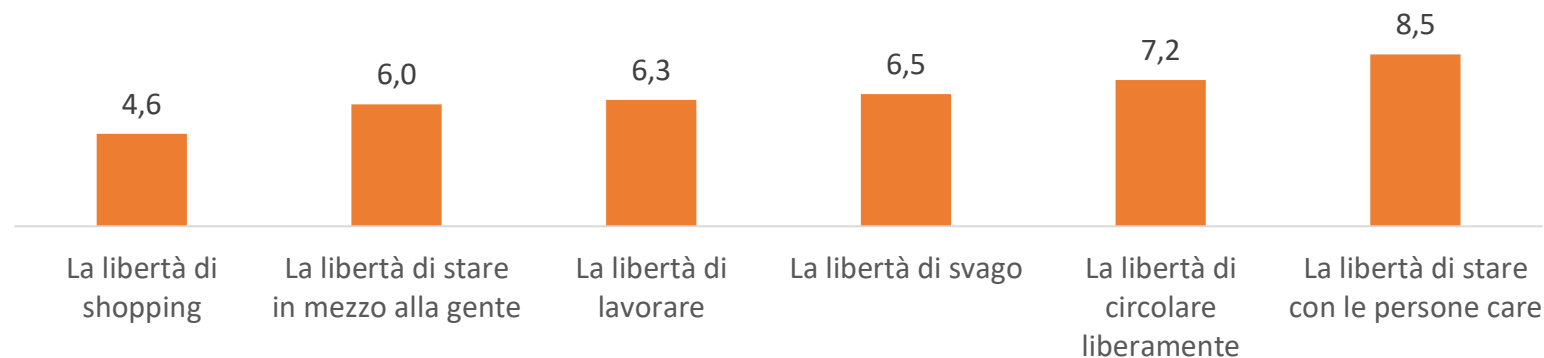


Indice di fiducia diffusa nelle fasi della pandemia
Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)

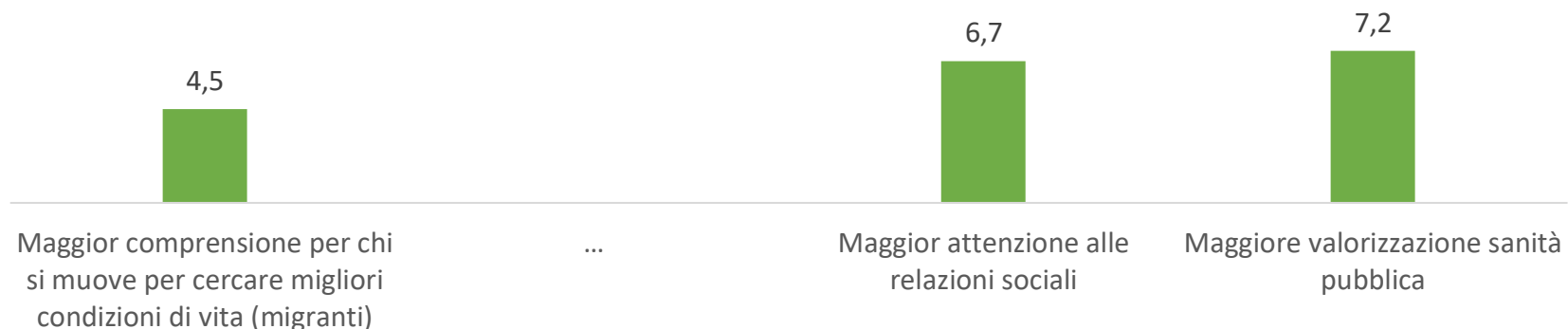


I comportamenti sotto sorveglianza

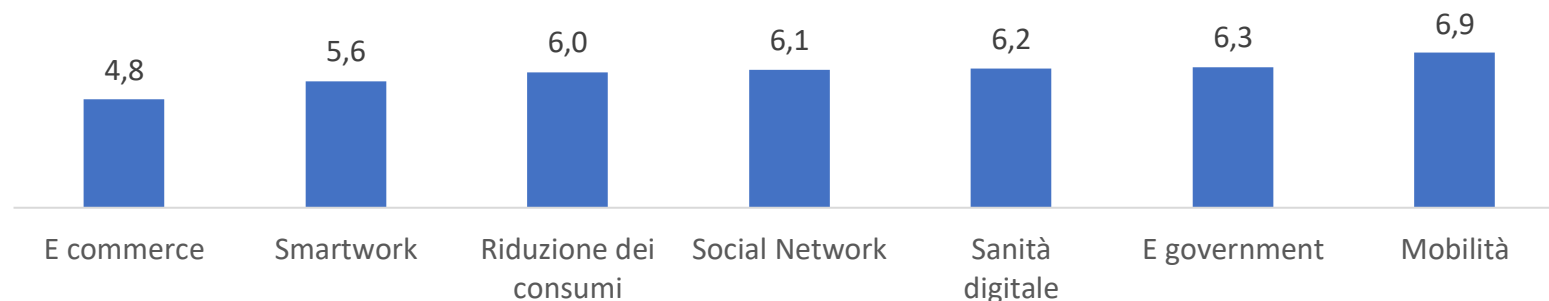
La negazione delle **libertà** più sofferta
Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



Cosa **produrrà** nel tempo il Covid-19?
Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



Cosa il Covid-19 cambierà gli **stili di vita**?
Indicatore da 1 a 10 (da 1=per nulla a 10=molto)



La sanità digitale

Circa il **35% del campione** si è rivolta al **medico di famiglia** o a una **struttura sanitaria** durante la pandemia



62,5%



13,2%



10,3%



9,0%

Valutazione del contatto

Indice da 1 a 10 (da 1=inadeguato a 10=molto adeguato)

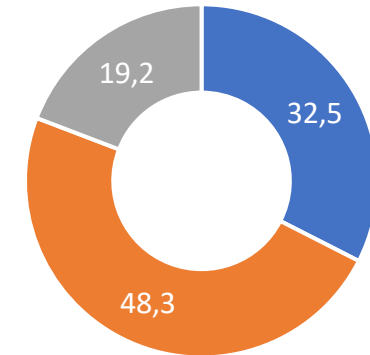


Indice di valutazione



Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Ritiene importante la presenza di un canale diretto di informazione (mailing list, whatsapp)?



■ No ■ Sì ■ Non so



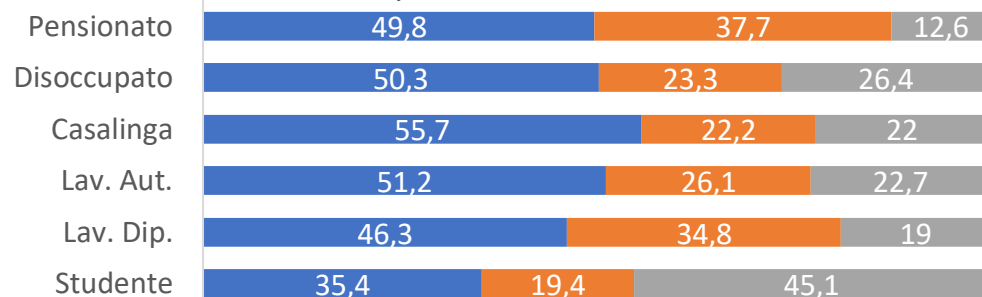
% di Sì
65,1%
36,2%

Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

Fascicolo sanitario e teleconsulto

Fascicolo sanitario elettronico

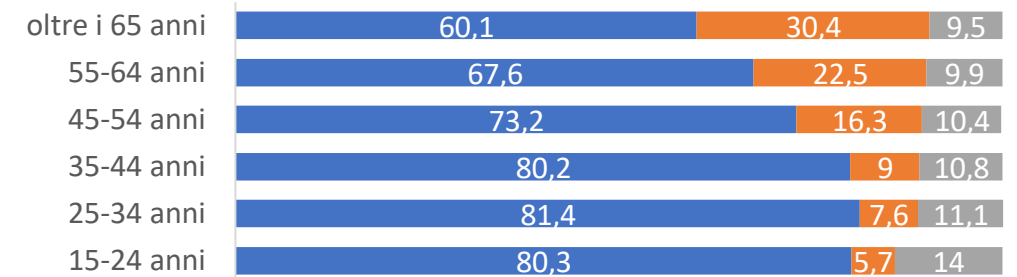
Composizione %



■ No ■ Sì ■ Non so cosa sia

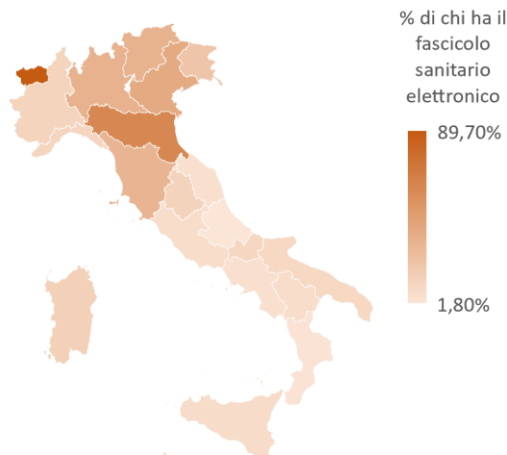
Se venisse attivato, userebbe un servizio di teleconsulto medico?

Composizione %



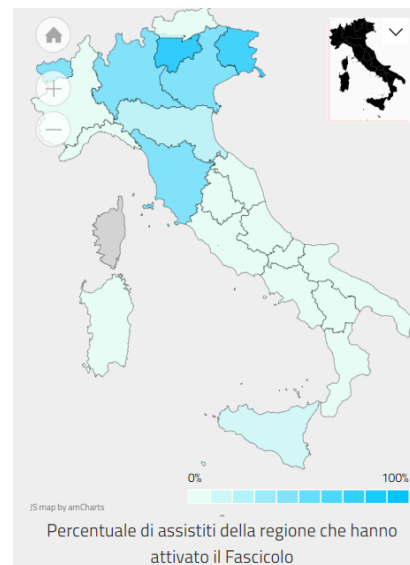
■ Si penso di aver le necessarie competenze digitali
 ■ Si ma non penso di avere le competenze digitali necessarie
 ■ No, non lo userei

Campione



Con tecnologia Bing
 © GeoNames, Microsoft, TomTom

Universo



JS map by amCharts

Adeguatezza tecnologica



Con tecnologia Bing
 © GeoNames, Microsoft, TomTom

Conclusioni

Il fattore «tempo» è la chiave più esplicativa per leggere le trasformazioni della dimensione percettiva

Se si vuole che “*non sarà più come prima*” non sia solo uno *slogan* ma diventi la direzione di un cambiamento è importante agire sull’onda anche emotiva indotta dal Coronavirus

Più attenzione alla fragilità delle relazioni sociali che la pandemia e il “distanziamento sociale” hanno prodotto

Non tutti siamo uguali di fronte al Covid-19: la variabilità percettiva in base a età e posizione professionale

Cambiamenti di «lungo respiro»: mobilità e rapporto tra individuo e digitale

Grazie