NOVEMBRE 2012

LUNEDÌ 19

# CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI: UN PO' DI CHIAREZZA!

**Relatore**

*Giancarlo Muzzarelli*

Assessore Attività produttive, piano energetico e sviluppo sostenibile, economia verde, edilizia Regione Emilia Romagna

**Discussants**

*Marcello Antinucci*

Direttore AESS
(Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo sostenibile)

*Claudio Colombini*

Vicepresidente CasaClima Network Emilia Romagna

*Simone Scagliarini*

Federconsumatori Modena


Per informazioni
**Renata Frammartino** Coordinatrice Progetto "Tutela del consumatore: quando informazione fa rima con diritti"

via Mar Ionio 23 - 41122 MODENA
Tel. 059 260384

progetti@federconsumatori-modena.it
coord@sostruffa.it
**www.sostruffa.it**





Numero Verde
**800 631 316**

FEDERCONSUMATORI
ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI CONSUMATORI E UTENTI

ADICONSUM

MOVIMENTO CONSUMATORI

SOSTEGNO E COLLABORAZIONE DI:

FONDAZIONE
Cassa di Risparmio di Modena

Comune di Modena

Provincia di Modena

2° CICLO DI INCONTRI

CORSO DI FORMAZIONE

# "TUTELA del CONSUMATORE: quando iNFORMAZIONE fa RIMA con DIRITTI"

## NOVEMBRE 2012

**5 12 19**

**LUNEDÌ**
**ORE 14,30 - 18,00**

**SEDE DEL CORSO:**
**SALA "Palazzina Pucci"**
**Via Canaletto N° 110 - Modena**

# PROGRAMMA

NOVEMBRE 2012 — LUNEDÌ 5

## CONTRAFFAZIONE AGROALIMENTARE: FENOMENO E CONSEGUENZE PER IMPRESE E CONSUMATORI

**Relatore**

*Gianluca Giuli*
Responsabile ICQRF sede di Modena
(Dipartimento Ispettorato centrale della Tutela della qualità e repressioni frodi)

**Discussants**

*Stefano Bellei*
Segretario Generale
Camera di Commercio di Modena

*Alberto Pecorari*
Responsabile Servizi Istituzionali
Consorzio del Formaggio Parmigiano-Reggiano

*Renata Frammartino*
Federconsumatori di Modena

NOVEMBRE 2012 — LUNEDÌ 12

## MERCATO DELLA RCA AI TEMPI DELLA CRISI: LIBERALIZZAZIONI, TRUFFE, FRODI

**Relatore**

*Massimo Francescangeli*
ISVAP (Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni private e di Interesse Collettivo),
Servizio Tutela Consumatori

**Discussants**

*Massimo Treffiletti*
Responsabile sinistri auto
ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici)

*Giacomo Carbonari*
Responsabile rapporti con i consumatori
ANIA (Associazione Nazionale Imprese Assicuratrici)

*Mirko Valente*
Responsabile prov.le CNA-FITA
(Federazione Italiana Trasporto Artigiani)

*Domenico Genovese*
Federconsumatori Modena

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO È LIBERA