



FEDERCONSUMATORI
BOLOGNA

**INFORMAZIONE E TUTELA
PER I CITTADINI
AL CENTRO
OFFICINE MINGANTI**
Via Liberazione 15 Bologna

a partire da: venerdì 28 settembre 2012
ogni venerdì dalle 16 alle 19

NELL' ATRIO ADIACENTE ALL'ENTRATA PRINCIPALE

**Sarà presente un avvocato
dell'associazione Federconsumatori, per fornire
un servizio di informazione gratuita e tutela ai cittadini.**

**Verranno anche distribuiti gratuitamente
opuscoli informativi sui diritti per aiutare i consumatori
a difendersi e ad evitare errori o raggiri.**

I SERVIZI PREVISTI

-  Disdetta contratti firmati fuori dai locali commerciali.
-  Disdetta contratti di multiproprietà, contratto online.
-  Verifica contratti e clausole vessatorie.
-  Richiesta per danni subiti da soggetti pubblici e privati.
-  Viaggi, richiesta risarcimento danni da "vacanza rovinata".
-  Assistenza per contenziosi con artigiani, commercianti, banche, assicurazioni, finanziarie.
-  Assistenza per contenziosi con i servizi, gas, acqua, telefonia fissa e mobile emittenze televisive.
-  Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione per tutta la telefonia presso il Corecom.
-  Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione presso la Camera Di Commercio e stragiudiziali presso il Giudice di Pace.
-  Ricorsi al Garante per pubblicità ingannevole e per la privacy.
-  Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione Telecom e Poste.