

A stylized, high-contrast illustration of a man's face and upper torso. The man has dark hair and is wearing a white suit jacket, a yellow shirt, and a red tie with white polka dots. A yellow pocket square is visible in his jacket. A large white speech bubble with a blue outline is positioned near his head, containing the text '2011!'. The background features blue and white diagonal stripes.

2011!

Attività 2011

attività



FEDERCONSUMATORI
BOLOGNA



Attività 2011

➡ La Federconsumatori di Bologna, in continuità con gli anni precedenti, pubblica il consuntivo dell'attività svolta nel 2011, per informare sui temi affrontati dall'Associazione nel rapporto con i cittadini e quindi le priorità, le emergenze, i risultati raggiunti con le controparti, per portare a conoscenza di tutti i nostri associati e dei cittadini il lavoro svolto. Dall'analisi dei dati pubblicati si evidenzia sempre di più una situazione per molte famiglie e cittadini di grande difficoltà nell'affrontare la crisi economica.

L'accesso prioritario ai nostri sportelli è stato rappresentato dai pensionati (spesso con pensioni minime), immigrati, lavoratori disoccupati e in cassa integrazione, per richiedere un aiuto, non essendo in grado spesso di fare fronte al pagamento delle scadenze delle varie utenze, mutui e prestiti.

Sono aumentate le richieste di informazione e tutela sui settori emblematici della situazione di difficoltà: operazioni di cessioni del quinto da stipendio o pensione, sospensione del mutuo, le segnalazioni di raggiri sul credito al consumo, le domande di rateizzazioni sulle utenze domestiche e sui prestiti, le assicurazioni vita.

La nostra attività per quanto riguarda il settore dei mutui si è così articolata:

- sospensioni: domande presentate 85 delle quali 60 di cittadini immigrati, per un totale di domande accolte di 43 e per l'altra metà respinte.
- atti esecutivi di pignoramento sono stati 38 dei quali 7 cittadini italiani e gli altri immigrati.

Sul credito al consumo, le banche avendo fortemente limitato il credito, a loro volta le finanziarie si sono sbizzarrite nel rilasciare carte revolving e piccoli prestiti che per i costi molto alti, i consumatori non riescono a pagare quasi mai.

Sui finanziamenti abbiamo informato e tutelato oltre 170 consumatori per: cessioni, carte revolving e prestiti.

Abbiamo però un aspetto positivo nel 2011 ed è quello del notevole successo ottenuto con risultati positivi per i consumatori che hanno presentato ricorsi all'Arbitro Finanziario Bancario.

E' continuata poi l'attività di assistenza legale a favore di numerosi risparmiatori bolognesi che hanno visto svanire i loro risparmi nelle note vicende di risparmio tradito, in particolare con la messa in mora, a fronte delle scadenze di fine anno per la interruzione della prescrizione sui Bond Argentina.

Nel 2011 sono aumentati anche del 24% rispetto al 2010 i reclami e contestazioni relative al settore energia (luce e gas). Complessivamente, le pratiche di energia aperte nel 2011 sono state 374. La necessità di ridurre i costi per il consumo di energia delle famiglie porta le stesse ad accettare nuovi contratti, dei quali non si conoscono né le condizioni né i reali risparmi, non avendo sufficienti informazioni dal venditore preponente. Oltre a questo, nei reclami vengono contestati problemi relativi alla fatturazione e alla doppia fatturazione con diversi gestori, al cambio di gestore energetico, alla rateizzazione delle fatture, alla sovrastima dei consumi. Molto importante si è rivelato lo strumento della conciliazione, che permette di risolvere, in via extragiudiziale e senza costi aggiuntivi, le casistiche più complesse che non trovano positiva soluzione con il semplice reclamo.

Da questo punto di vista, nel corso del 2011 la Federconsumatori Bologna ha inoltrato 102 conciliazioni paritetiche con vari venditori, con un aumento rispetto al 2010 del 325% . Nella stragrande maggioranza dei casi, la conciliazione si chiude con un esito totalmente soddisfacente per il consumatore.

Il settore dell'energia, però, nonostante questi strumenti indubbiamente utili di risoluzione delle controversie, necessiterebbe di massicci interventi dell'Autorità di settore, per stroncare alcuni sgradevoli comportamenti emersi da parte dei venditori dopo la liberalizzazione del mercato. Ci riferiamo in particolare all'odioso fenomeno dei contratti carpi con l'inganno, o addirittura falsificando la firma dell'utente. In questi casi, sarebbe necessaria un'azione preventiva dell'Autorità per un effetto dissuasivo sui venditori, che la Federconsumatori sta sollecitando da tempo.

Anche nel 2011, l'attività della ns. Associazione nel settore telefonico è stata intensa e ricca di importanti risultati, sia sotto il profilo stragiudiziale-conciliativo che sotto quello giudiziale. In particolare, a livello stragiudiziale per il settore telefonico sono state gestite complessivamente presso il Co.Re.Com Emilia Romagna 262 posizioni, ottenendo transazioni a favore dei consumatori nel 90% dei casi (236 pratiche su 262). Alcune delle posizioni non conciliate sono sfociate in cause civili (peraltro alcune già definite ottenendo interessanti sentenze) ed altre, nel numero di 29, sono state seguite presso l'Autorità per le Comunicazioni o presso lo stesso Corecom delegato dall'Agcom nella procedura decisoria successiva alla conciliazione. Queste 29 posizioni sono state tutte definite con piena soddisfazione per gli utenti. Complessivamente, quindi, gli accordi conciliativi raggiunti a favore dei consumatori tra fase conciliativa e fase decisoria sono stati pari al 100% delle posizioni aperte, con ben 184.777,17 Euro recuperati e/o risparmiati dagli associati Federconsumatori (Euro 63.322,59 a titolo di storni di fatture contestate ed Euro 121.454,58 a titolo di indennizzi e risarcimenti). In poche parole, pur essendo diminuite leggermente le pratiche in materia di telefonia sono aumentati i risarcimenti ottenuti dall'Associazione a favore dei propri associati, segnale questo che conferma che uniti ed organizzati contro i grandi si può!

L'Associazione ha dovuto poi denunciare alle Autorità preposte, le iniziative di personaggi che si recano al domicilio dei cittadini con cartellini artefatti con la sigla della Federconsumatori, per consigliare di cambiare contratto, sottoscrivendone uno nuovo con un'altra azienda di telefonia.

A metà anno è riemerso anche il caso dei condomini truffati dal loro Amministratore Luca Zanarini.

Come in passato, la Federconsumatori si è subito attivata nella tutela dei condomini truffati, svolgendo assemblee e mettendo in campo azioni giudiziali (querelle) atte a tutelare i diritti di coloro che sono rimaste vittime degli ennesimi casi di appropriazione indebita. Parliamo oramai di oltre 30 Condomini seguiti da Federconsumatori in questi ultimi anni con più di 1.000 famiglie coinvolte per un buco di oltre 1,3 milioni di euro.

Anche per il 2012 la Federconsumatori di Bologna intende consolidare ed aumentare l'azione di prevenzione e tutela nell'ambito dei servizi sanitari in continuità con il 2011, a partire dall'attività degli sportelli in via del Porto ed all'Ospedale Maggiore (collocato vicino all'entrata principale) per informazione, tutela ed assistenza sui diritti e sui dis-servizi, oltre ad un ruolo di controllo e proposta a tutela dei consumatori nell'ambito

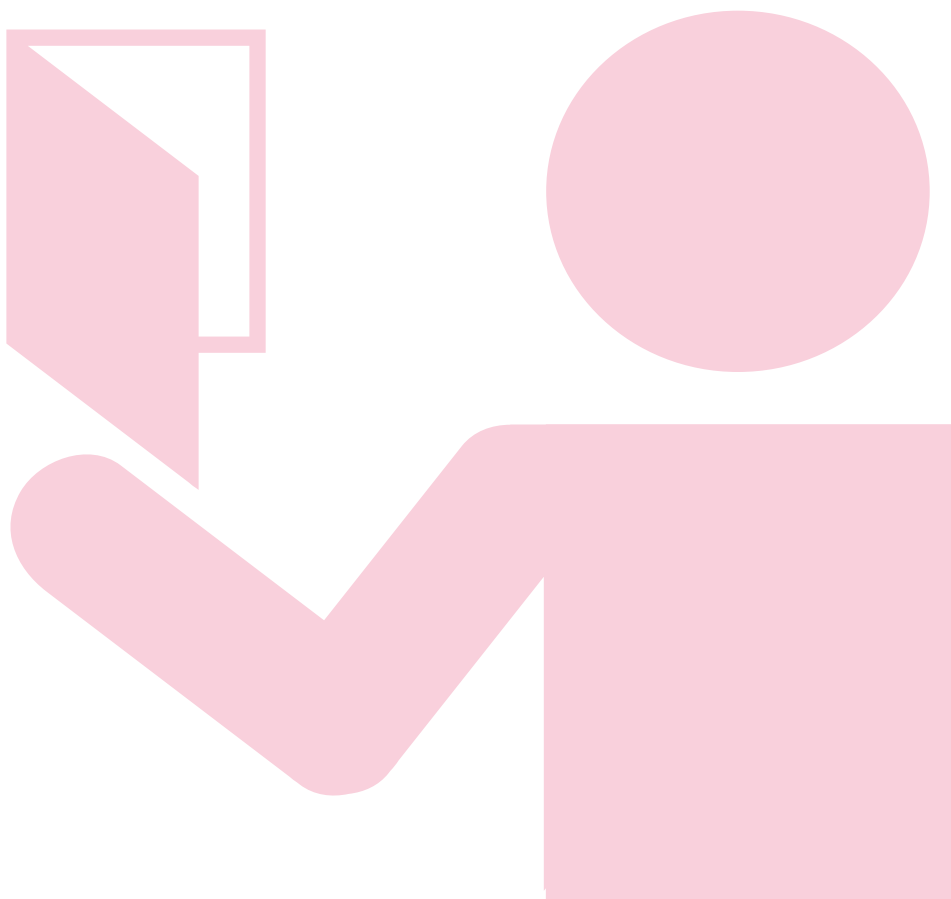
del Comitato Consultivo misto.

Continueremo poi l'attività di assemblee ed incontri nei centri sociali, nelle sedi comunali e nelle sedi sindacali, convinti che occorre fornire sempre di più strumenti di informazione nel settore del consumo (di beni e servizi) sin dalle giovani età per contribuire alla consapevolezza critica del consumatore di oggi e di domani.

Per questo svolgeremo anche un nuovo programma di incontri, come fatto negli anni precedenti, con incontri di informazione/formazione all'interno delle Scuole Medie Superiori di Bologna e provincia, sui rischi di internet e sull'utilizzo consapevole delle nuove tecnologie da parte degli adolescenti.

Appare quindi evidente che l'impegno ad assistere i consumatori diventa ancora più importante e decisivo, perché la crisi economica che ha tagliato i redditi e la capacità d'acquisto per la maggioranza dei cittadini, rendono più pesanti e insopportabili le pratiche commerciali scorrette, le pubblicità ingannevoli e i disservizi.

Per queste ragioni saremo a fianco dei nostri associati anche nel 2012.



Tesseramento 2011/2012

➡ Per il 2011 è stato raggiunto un risultato straordinario per l'Associazione perché ottenuto nel periodo peggiore degli ultimi anni dal punto di vista economico per molti dei nostri associati.

Alla fine del 2011 gli associati alla Federconsumatori di Bologna risultano essere 2714 solo 8 in meno rispetto all'anno precedente.

Per ottenere questi risultati abbiamo aumentato gli sportelli nel territorio Provinciale, e stiamo lavorando per aprirne altri, abbiamo consolidato il sito favorendo allo stesso tempo anche un rapporto di informazioni email con i cittadini sulle tematiche consumeristiche.

Si è consolidato il gruppo dei Legali che operano con competenza e specializzazione al ricevimento dei cittadini consumatori, ottenendo risultati molto importanti come si evidenzia su capitolo del rapporto sull'attività legale del 2011.

Nonostante la situazione economica, per il 2012 non verranno apportate modifiche alle quote previste per l'iscrizione alla Federconsumatori di Bologna.

Quindi per il 2011, per aderire alla nostra associazione sono previste le seguenti tipologie di quota associativa:

- a) **euro 10,00** per tutti coloro che possono documentare una grave situazione economica, (disoccupazione, cassa integrazione, mobilità, in carico ai servizi sociali) e/o cittadini con apposita convenzione.
- b) **euro 15,00** tessera in convenzione per gli iscritti alla CGIL.
- c) **euro 40,00** tessera ordinaria.

Maurizio Gentilini

Presidente Federconsumatori Bologna

Attività giudiziale:

La tutela dei diritti dei consumatori attività e risultati ottenuti nel 2011

➡ L'Ufficio Legale della Federconsumatori di Bologna, nel corso del 2011, ha ulteriormente sviluppato la sua attività.

Le questioni affrontate hanno riguardato principalmente controversie con banche, finanziarie ed assicurazioni; garanzie dei beni acquistati, difetti di conformità, lavori non eseguiti a regola d'arte; telefonia, somministrazione acqua, gas ed energia elettrica; responsabilità medica; viaggi, vacanze e trasporti; scuole e corsi; amministrazione condominiale; cartelle esattoriali.

Sentenze ottenute

➡ Anche quest'anno, in seguito ai giudizi promossi da iscritti alla Federconsumatori, sono state ottenute numerose pronunce favorevoli ai consumatori. Si riportano di seguito i provvedimenti più significativi emessi e/o pubblicati nel 2011.

SENTENZE IN MATERIA DI VIAGGI, VACANZE E TRASPORTI

Sentenza n. 7164/2011, con la quale il Giudice di Pace di Bologna ha condannato la compagnia aerea convenuta a risarcire il danno da "vacanza rovinata" per ritardata consegna del bagaglio di viaggio. Tale pronuncia conferma l'orientamento giurisprudenziale secondo cui, essendo le vacanze un bene che viene acquistato per ragioni di riposo e di svago, il danno da "vacanza rovinata" va risarcito indipendentemente dalla natura patrimoniale o meno dello stesso.

Sentenza n. 20155/2011, con cui il Giudice di Pace di Bologna ha accolto la richiesta di risarcimento danni per "vacanza rovinata".

Sentenza n. 7553/2011, con cui il Giudice di Pace di Bologna ha accolto la richiesta di risarcimento danni per "vacanza rovinata".

Sentenza n. 4947/2011, con cui il Giudice di Pace di Bologna ha accolto la richiesta di risarcimento danni per perdita di bagaglio.

SENTENZA IN MATERIA DI CREDITO AL CONSUMO

Sentenza n. 20211/2011, con la quale il Giudice di Pace di Bologna ha accolto la richiesta attore dichiarando la risoluzione del contratto di finanziamento. Tale pronuncia ha accolto in pieno la tesi difensiva secondo la quale il consumatore non è obbligato a pagare un bene o un servizio (nel caso di specie si trattava di un piano di trattamenti estetici interrotti per chiusura del centro) difettoso o addirittura non adempiuto per il solo fatto di aver sottoscritto un accessorio contratto di finanziamento.

ALTRI PROVVEDIMENTI IN MATERIA CREDITIZIA

Sentenza n. 1315/2011. Il Tribunale di Bologna ha accertato il collegamento funzionale tra un contratto di acquisto di multiproprietà e il relativo contratto di finanziamento, ed ha conseguentemente dichiarato la nullità del secondo contratto a seguito dell'intervenuta dichiarazione di nullità del primo.

Sentenza n. 809/11, con la quale il GDP di Imola ha dichiarato l'inefficacia degli avvisi di mora per la nullità delle sottostanti cartelle esattoriali. Spese compensate.

Ordinanza con cui il Tribunale di Bologna, sezione distaccata di Imola, ha dichiarato l'illegittimità di una segnalazione di sofferenza alla Banca D'Italia effettuata da una finanziaria. Il Tribunale disponeva quindi la cancellazione del nominativo del consumatore dalla Centrale Rischio e condannava la finanziaria al pagamento delle spese di lite del procedimento ex art. 700 c.p.c.

SENTENZA IN MATERIA DI SOMMINISTRAZIONE

GAS ED ENERGIA ELETTRICA

Sentenza n. 669/2011, con la quale il Giudice di Pace di Bologna ha accolto la richiesta di ripetizione di indebito relativa al pagamento di fatture superiori ai reali consumi di gas. Successivamente avviata procedura esecutiva stante l'inesatto adempimento di quanto disposto nella sentenza.

PROVVEDIMENTI IN MATERIA DI TELEFONIA

E TELECOMUNICAZIONI

Procedimento decisorio avviato presso AGCOM per la mancata attivazione della linea telefonica da parte dell'operatore. Dopo l'istruttoria e lo scambio di memoria, il procedimento è stato definito positivamente nel 2011 con **Delibera n. 34/2011**, con cui l'Autorità ha condannato pesantemente gli indennizzi a causa del grave inadempimento.

Procedimento decisorio avviato presso AGCOM, sede di Napoli, per la mancata attivazione del servizio ADSL. Dopo l'istruttoria e lo scambio di memoria, il procedimento è stato definito positivamente nel 2011 con **Delibera n. 85/2011/CIR**, con cui l'Autorità ha condannato pesantemente l'operatore a corrispondere all'utente gli indennizzi a causa del grave inadempimento.

SENTENZA IN MATERIA DI CLAUSOLE VESSATORIE

Sentenza n. 2816/2011. Si trattava di opposizione a decreto ingiuntivo in forza di contestazione della debenza di somme per invocata nullità di contratto relativo ad un corso di formazione. Con tale sentenza il Tribunale di Bologna ha dichiarato la vessatorietà della clausola contrattuale che condiziona l'inizio del corso al raggiungimento di un numero minimo di iscritti e conseguentemente, accogliendo la legittimità del recesso espresso dal consumatore, ha revocato il decreto ingiuntivo emesso.

Attività Giudiziale: Transazioni in seguito alla notifica della citazione o a seguito della redazione della lettera del legale

➡ Anche nel corso del 2011 è stato possibile definire numerose controversie in via transattiva.

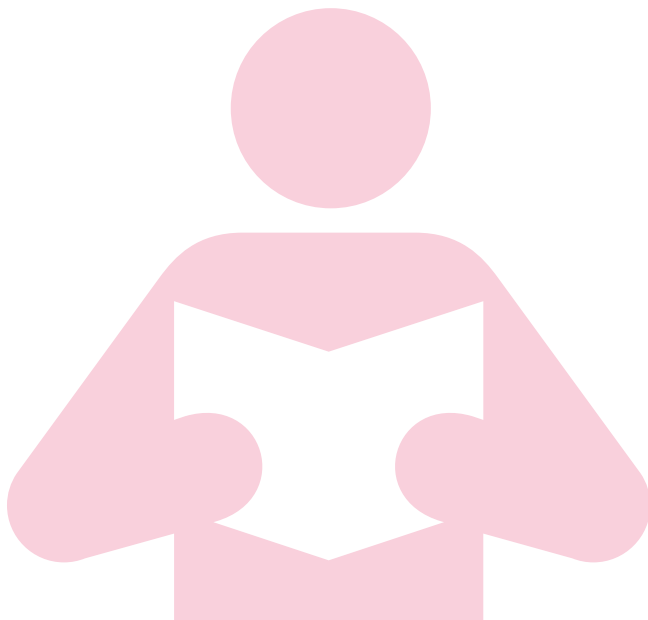
In totale le transazioni ottenute con soddisfazione del consumatore sono state 74 di cui 33 dopo l'invio della lettera da parte del legale, 27 (in materia di telefonia) dopo il procedimento presso Corecom o Agcom, e 14 dopo la notifica della citazione o del ricorso.

GIUDIZI PROMOSSI IN SEDE CIVILE O AMMINISTRATIVA

Nel corso dell'anno 2011 sono stati radicati **82 giudizi** in relazione a varie questioni riguardanti i diritti dei consumatori, quali contratti con banche, assicurazioni e finanziarie, somministrazione di acqua o energia elettrica, telefonia, vizi e difetti nella vendita di beni o nell'esecuzione di opere. Alcune tra le cause radicate quest'anno sono già concluse, o con una transazione oppure con una sentenza.

GIUDIZI PROMOSSI IN SEDE PENALE

Nel corso dell'anno 2011 sono state depositate 64 denunce querele, per la maggior parte nei confronti di amministratori di condominio che non avevano adempiuto correttamente ai loro doveri o si erano appropriati di somme versate dai condomini.



Tutela dei consumatori - risparmiatori

➡ Nel corso dell'anno 2011 l'ufficio legale della Federconsumatori Bologna ha proseguito l'attività di assistenza anche ai consumatori vittime dei crack finanziari degli ultimi anni (l'ultimo, nell'anno 2008, quello della banca d'affari statunitense Lehman Brothers) o di strumenti finanziari inadatti ai risparmiatori (come ad esempio le note polizze Unit ed Index Linked).

Su tali fronti sono state ottenute avanti al Tribunale di Bologna **n. 3 sentenze**, due delle quali di accoglimento integrale delle ragioni dei risparmiatori, i quali hanno così potuto recuperare integralmente dalla propria banca i soldi persi in ragione degli investimenti impugnati.

Oltre a tali provvedimenti, altre **n. 4 sentenze** sono in attesa di essere pubblicate dal Tribunale di Bologna, essendosi i relativi processi di primo grado oramai conclusi.

Anche in questo settore, nel corso del 2011, in considerazione dei risultati ottenuti nel corso di vari anni di attività nell'ambito della Federconsumatori e della giurisprudenza formatasi nell'ambito dell'intermediazione mobiliare, è stato possibile in alcuni casi definire transattivamente controversie con intermediari finanziari. Le transazioni hanno consentito un recupero medio per gli associati che, contando anche gli interessi incassati dai titoli prima del loro default, oscilla tra il 70 e l'85% di quanto da essi investito, oltre alla copertura delle spese legali che viene addossata integralmente alle controparti bancarie.

In particolare sono state così transatte giudizialmente nel corso del 2010 **n. 2** cause relative a Bonds Argentini, mentre altre **n. 9** controversie, alcune delle quali relative a casi Lehman Brothers, sono state transatte stragiudizialmente. Nel corso dell'anno 2011 sono state inoltre promosse **n. 18** mediazioni obbligatorie (essenzialmente avanti alla camera di commercio di Bologna), che in un terzo dei casi hanno consentito di raggiungere un accordo transattivo. Sono infine state promosse **n. 3** nuove cause aventi ad oggetto il risparmio tradito.

Accanto alle questioni esaminate vale la pena ricordare come, con riguardo agli investitori rimasti vittime del default Argentino, sia stata promossa un'assemblea pubblica che ha consentito a numerosi risparmiatori di non incorrere nella possibile prescrizione dei loro diritti al risarcimento dei danni subiti a causa della negligente condotta degli intermediari finanziari.

Avv. Antonio Mumolo

Coordinatore della Consulta Giuridica
della Federconsumatori di Bologna

Iniziative pubbliche

➡ Circa 100 tra assemblee e incontri in luoghi pubblici: scuole, centri sociali, circoli, comuni, quartieri, sedi sindacali e condomini.

Conferenze stampa, comunicati e interviste sui temi di: risparmio tradito, cessione del quinto, truffe condominiali, aumento costo acqua, telefonia, caro prezzi, saldi, crisi, liberalizzazioni, energia e sanità.

Gestione spazio distribuzione volantini e riviste "1 maggio 201" Piazza Maggiore.

Stand Festa Provinciale "UNITA".

Stand fiera di agosto San Venanzo di Galliera.

Stand Primavera e Fiera Agricola Budrio.

Stand VerdeVolo a Granarolo (Cadriano).

Stand VOLABO Giardini Margherita.

Diverse iniziative di distribuzione di materiali informativi.

Collaborazione con Radio Sanluchino per una trasmissione mensile.

Collaborazione mensile con la rivista dello SPI/CGIL "la Spinta".

Con l'impegno e la passione di tutti i volontari e collaboratori, è stato possibile raggiungere i risultati descritti.

Lo staff

➡ Andrea Marcuz, Anna Dal Cero, Clara Masini, Gustavo Tortoreto, Lanfranco Lorenzoni, Ester Anderlini, Mauro Ferraresi, Lavinia Lo Scalzo, Roberto Cinti, Lamberto Tommasini. Gli Avvocati della Consulta Legale coordinati dall'Avvocato Antonio Mumolo: Alessandro Murru, Elisabetta Maringelli, Giampiero Falzone, Giuseppe Genna, Monica Pirazzoli, Matteo Acciari, Paolo Garagnani, Paola Pizzi, Patrizia Bellettati, Paride Maglietta, Simona Ferri, Camilla Zamparini, Annalisa Bettini, Francesca Romeo, Arturo Pizzi, Michele Ciavolella, Concetta D'Amore e Cecilia Capossela.

Presidente: Maurizio Gentilini.

Pratiche

Settore	Numero
TELEFONIA	504
AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI	422
BANCHE/FINANZIARIE	194
ACQUISTO BENI E SERVIZI	185
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	94
ASSICURAZIONI	59
ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA	50
TURISMO	41
SERVIZI TELEVISIVI	38
ESPOSTI	13
VARIE	62
TOTALE	1662

Controparti principali con le quali abbiamo avuto il maggior numero di pratiche

ENEL ENERGIA	
TELE E TU	
ENEL ENERGIA MERCATO LIBERO	
FASTWEB	
TELECOM ITALIA	
VODAFONE OMNITEL	
HERA	
WIND	
WIND TELECOMUNICAZIONE	
H3G	
SKY ITALIA	
TELETU	
ENI SPA	
FASTWEB SPA	
EDISON ENERGIA ELETTRICA	
ENEL ENERGIA SPA	
HERA COMMERCIALE	
EQUITALIA POLIS	
ENEL	

Questo il dettaglio per settore:

TELEFONIA	Tot. 504
sottosettore	num.
CONCILIAZIONI	332
SERVIZI NON RICHIESTI	85
CAMBIO GESTORE	39
TRASLOCHI NUOVE UTENZE	17
TARIFFE CELLULARI	10
INTERNET E DIALER	9
GUASTO LINEA	6
DECLASSAZIONE	5
NUMERI SPECIALI	1

AZIENDE FORNITRICI DI SERVIZI	Tot. 422
sottosettore	num.
GAS	142
LUCE	130
CONCILIAZIONI	100
ACQUA	35
INFRASTRUTTURE / TRASPORTO	12
POSTE	3

BANCHE / FINANZIARIE	Tot. 194
sottosettore	num.
BOND / AZIONI	92
FINANZIAMENTO / MUTUI	43
CREDITO AL CONSUMO	30
CARTA DI CREDITO	15
CONTI CORRENTI	11
ASSEGNO	2
TRASFERIMENTI DI DENARO	1
ANATOCISMO	0

ACQUISTO BENI E SERVIZI	Tot. 185
sottosettore	num.
ELETTRODOMESTICI/ARREDAMENTO/ ACCESSORI CASA	85
AUTO NUOVE E USATE	30
PRODOTTI TECNOLOGICI	20
CENTRI ESTETICA E SALUTE / PALESTRE	19
LIBRI/ENCICLOPEDIA	10
CORSI /SCUOLE PRIVATE	9
ABBIGLIAMENTO/CALZATURE	4
ALIMENTAZIONE	4
ACCESSORI AUTO / BRICOLAGE	3
FARMACI	1

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Tot.94
sottosettore	num.
CARTELLE ESATTORIALI	49
ASSISTENZA SANITARIA	16
MULTE	11
ACCESSO AGLI ATTI	9
RIFIUTI	6
FISCO	2
CONSORZI BONIFICA	1
ASSICURAZIONI	Tot. 59
sottosettore	num.
POLIZZA INFORTUNI	25
POLIZZA VITA	18
RC AUTO	16
SERVIZI TELEVISIVI	Tot. 50
sottosettore	num.
PAY TV	33
CANONE RAI	14
DIGITALE TERRESTRE	3
ARTIGIANI E CONTRATTI D'OPERA	Tot. 41
sottosettore	num.
IMPRESI EDILI	18
ARREDAMENTI E INFISSI	7
LIBERI PROFESSIONISTI	6
IDRAULICI/ELETTRICISTI	4
LAVANDERIE	4
OFFICINE	2
TURISMO	Tot. 38
sottosettore	num.
AGENZIE VIAGGI	15
TRASPORTO AEREO	15
MULTIPROPRIETA'	3
ALBERGHI/ CAMPEGGI/ AGRITURISMO	3
TRASPORTO FERROVIARIO	1
TRASPORTO MARITTIMO	1
AFFITTO/APPARTAMENTI	0
TRASPORTO AUTOBUS DA TURISMO	0
ESPOSTI	Tot. 13
sottosettore	num.
CLAUSOLE VESSATORIE	8
PUBBLICITÀ INGANNEVOLE	2
AUTORITÀ ENERGIA ELETTRICA E GAS	1
GARANTE TELECOMUNICAZIONI	1
PRIVACY	1
ISVAP	0
ORDINI PROFESSIONALI	0





FEDERCONSUMATORI
BOLOGNA

Sede Federconsumatori Bologna

Via Del Porto, 16, Bologna 40122

dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle 14,00 alle 17,00

e-mail: info@federconsumatori.it

www.federconsumatoribologna.it

È possibile tramite appuntamento,

telefonando al 0516087120 fax 0516087122

essere ricevuti da operatori qualificati, presso le seguenti sedi:

Bologna (centro): in via Del Porto 12 e 16.

Bologna (Corticella): in via Corazza 7/6.

San Lazzaro di Savena: in via Emilia Levante 249/b

Casalecchio di Reno: in Galleria Ronzani 3/2.

Budrio: via Martiri Antifascisti 52/54.

Castelmaggiore: piazza della Pace,7

Porretta Terme: in via Borgolungo 10.

Vergato: in Galleria 1° maggio.

Circolo Arci Benassi

Presenza nei Municipi dei Comuni della Provincia

San Giovanni in Persiceto

Calderara di Reno

Bentivoglio

San Pietro in Casale

Funo di Argelato

Galliera

Granarolo Emilia

Anzola dell'Emilia

Crevalcore

Zola Predosa

Marzabotto

