

PRIMA INDAGINE SULLA SANITA' TERRITORIALE IN PROVINCIA DI MODENA. IL SERVIZIO OFFERTO DAI MEDICI DI MEDICINA GENERALE

RILEVAZIONE CAMPIONARIA SUGLI ISCRITTI NEI COMUNI DI CARPI, DI CASTELFRANCO EMILIA, NEL QUARTIERE MADONNINA DI MODENA E NEI COMUNI MONTANI

Dicembre 2021



FONTE TABELLE E GRAFICI: PRIMA INDAGINE SULLA SANITA' TERRITORIALE IN PROVINCIA DI MODENA. IL SERVIZIO OFFERTO DAI MEDICI DI MEDICINA GENERALE promossa da:



PRESENTAZIONE

L'indagine di Federconsumatori, Sindacato Pensionati e Funzione Pubblica CGIL di Modena giunge mentre siamo al centro di una crisi conclamata, più volte oggetto dell'attenzione generale.

Una generazione di medici di famiglia è arrivata meritatamente all'età della pensione, ma lo spazio lasciato libero non viene occupato da altri medici, per una pluralità di motivi. Rimangono così sguarnite da un servizio imprescindibile intere comunità; nel caso modenese importanti frazioni del nostro territorio, con vistosi disagi in alcuni comuni e aree, come Carpi e la Collina/Montagna.

Se l'indagine ha origine attorno a questa emergenza abbiamo deciso da subito di indagare anche altri temi con una indagine scientifica, prioritariamente rivolta agli iscritti alla CGIL della provincia di Modena (*112.000 nel 2020, su circa 580.000 cittadini e cittadine modenesi maggiorenni*) e nelle aree e con le modalità indicate nella premessa metodologica. Non può non essere segnalato il notevole risultato in termini di rispondenti al nostro questionario, il maggiore nell'esperienza ventennale di indagini per Federconsumatori e il quadruplo dei campioni utilizzati nelle indagini ISTAT. Un segnale di grande interesse generale su questo tema, ma anche l'evidenza di una voglia di partecipazione, di esprimere le proprie valutazioni.

Attorno a questa indagine abbiamo raccolto anche diverse storie, i racconti di una esperienza, positiva o negativa, con il proprio medico di famiglia. Non è possibile sintetizzare quei racconti, a volte di grande apprezzamento, a volte influenzati dalla rabbia e dalla tensione portata dal non avere trovato supporto in un momento critico, spesso drammatico. Non abbiamo ritenuto di descrivere qui quelle storie, per non mettere in ombra l'indagine ed i suoi risultati.

Un'indagine che non può certo essere limitata all'espressione di un voto; anche se la tabella sul ***gradimento del proprio medico di famiglia*** a quello somiglia molto.

Ed è un voto positivo, anche se differenziato tra le quattro aree esaminate: 7,6 su 10 a Castelfranco e nel quartiere Madonnina, 7,2 su 10 a Carpi e nell'area collinare-montana. I medici di famiglia della nostra provincia, adottando questa modalità estremamente semplificata, sono quindi promossi, anche se non troppo largamente. Possiamo dire che il sistema regge ancora, da questo punto di vista. Ma è necessario approfondire, perché i numeri dell'indagine evidenziano un significativo arretramento rispetto al passato. E perché le valutazioni ed i giudizi sono certamente articolati, e aiutano chi, come noi, vuole fermare ed invertire quell'arretramento.

Abbiamo citato la voglia di partecipazione, di dialogo, di ascolto. Sicuramente questo è uno dei temi sui quali investire molte energie. La possibilità che i cittadini hanno, per sottoporre all'Azienda USL le criticità riscontrate, oggi non sono adeguate. All'impossibilità di risolvere i problemi corrisponde per i cittadini a volte il cambio del Medico, ma anche il riferirsi sempre di più alla Sanità privata, oppure a rinunciare alle cure.

Quali le criticità? E' poco sentito il problema della distanza del medico dalla propria abitazione, tema che solo in area montana dà segnali di vivacità. Importanti sono invece le criticità sugli orari insufficienti, in particolare nell'area montana, sulla difficoltà nei contatti (Carpi, Madonnina), sulle attese troppo lunghe (Castelfranco, con un dato estremo). Se nelle criticità le differenze territoriali sono forti, e tali da costringere ad un esame in profondità, stupisce l'uniformità dei **punti di forza** rilevati dai pazienti, sostanzialmente identici in tutti i territori: professionalità, rapporto umano e disponibilità sono riconosciute come caratteristiche positive dalla maggioranza degli intervistati, tranne che nell'area montana.

Il peggioramento del servizio è rilevato da una importante quota degli intervistati, ai quali non fa da contraltare una pari percentuale di soggetti per i quali è intervenuto un miglioramento. Il dato più negativo è quello di Carpi e dell'area montana, dove rispettivamente per il 28 e 27% degli intervistati la qualità del servizio è peggiorata o nettamente peggiorata. A Castelfranco e nel quartiere Madonnina questo dato si riduce al 22%, non distantissimo per Castelfranco da quel 18% per il quale il servizio è migliorato o nettamente migliorato.

In generale si nota un maggior gradimento per quei comuni dove è presente una Casa della Salute, anch'esse però non esenti da critiche e da richieste di miglioramento.

Infine il Covid; anche se una larga maggioranza di rispondenti dichiara di aver avuto dal proprio medico di famiglia l'assistenza necessaria per problematiche relative al Covid-19, non va sottovalutato quel 17% che dichiara di non aver trovato dal proprio Medico le risposte necessarie.

Nel nostro questionario una domanda atteneva la visione futura del ruolo del medico di famiglia. **Per la maggioranza degli intervistati, il 52,4%, il ruolo del medico di famiglia deve cambiare.** Come? La prima delle questioni è la **maggior cura nei rapporti interpersonali con il paziente**, segue la **maggiore disponibilità alle visite domiciliari, il maggior numero di Medici, l'ampliamento degli orari di apertura, la presenza di attività di segreteria e l'utilizzo delle nuove tecnologie.** Emerge la preoccupazione rispetto alle garanzie di sostituzione del proprio medico, prossimo al pensionamento. Più in generale, sulla Sanità territoriale, si chiede la crescita dell'assistenza socio-sanitaria domiciliare, la semplificazione delle modalità di prenotazione di una visita, il potenziamento degli Ospedali di Carpi, Pavullo e Castelfranco, il potenziamento delle Case della Salute e l'ampliamento dei servizi offerti.

In sintesi il medico di famiglia è chiaramente, per i 2.720 rispondenti, una figura centrale nella Sanità territoriale. Ma si ritiene necessario, già oggi, rivedere nel suo insieme gli aspetti organizzativi e di intreccio con il sistema sanitario territoriale. I bisogni dei cittadini e delle cittadine sono mutati nel tempo, ma questo non è stato registrato a sufficienza dall'attuale organizzazione dei medici di famiglia.

La pandemia ha visto certamente tanti di loro esprimersi al massimo con abnegazione, ma allo stesso tempo ha anche mostrato l'urgenza di introdurre importanti innovazioni, possibilmente condivise, a garanzia della Salute dei cittadini e delle cittadine.

Federconsumatori provincia di Modena APS

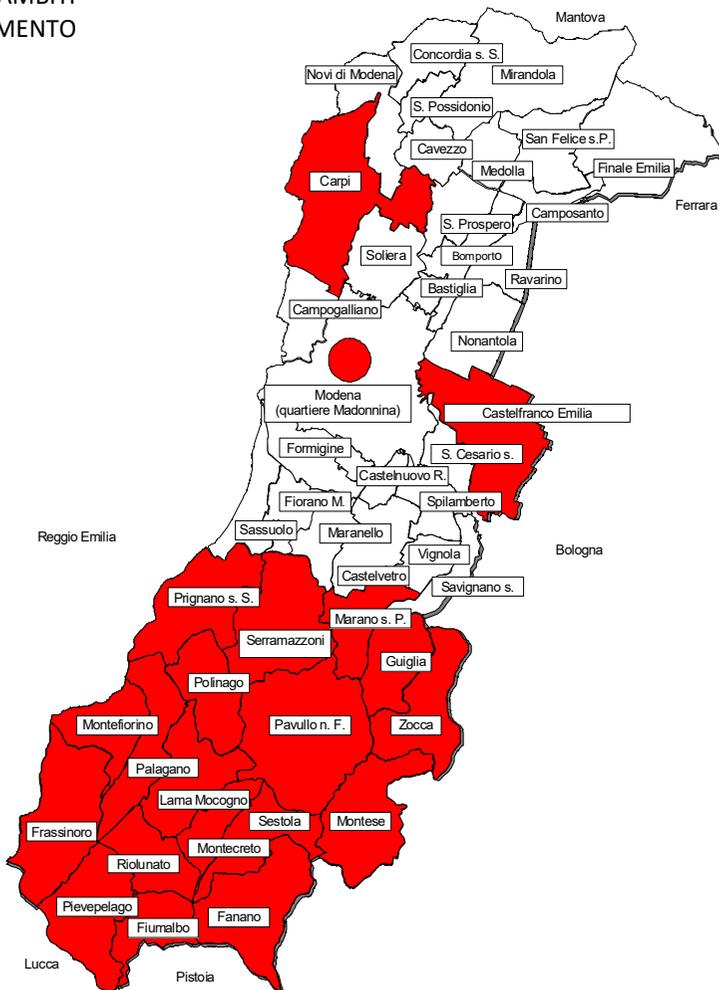
SPI CGIL Modena

Funzione Pubblica CGIL Modena

PREMESSA METODOLOGICA

L'indagine, promossa da FEDERCONSUMATORI, SPI e FP CGIL di MODENA ⁽¹⁾, è finalizzata a rilevare ed analizzare una gamma di informazioni relative alla **Sanità territoriale e al servizio fornito dai medici di medicina generale**, con l'obiettivo di costruire una base informativa funzionale a migliorare ulteriormente le risposte alle esigenze della popolazione. L'obiettivo primario non è quindi arrivare "ad una pagella sulla sanità modenese o sull'operato dei medici di famiglia" ma è la costruzione di uno spaccato informativo, per gli ambiti territoriali analizzati (che raccolgono oltre 197.000 residenti), che possa contribuire a migliorare una gamma di servizi fondamentali per la popolazione.

AMBITI E SUB-AMBITI DI CAMPIONAMENTO



L'indagine campionaria è stata condotta su una selezione di ambiti territoriali, a seguito delle segnalazioni giunte dai componenti dell'universo primario di campionamento **rappresentato dagli iscritti alla CGIL di Modena**. Per ciascuno degli ambiti territoriali di analisi (comune di Carpi, comune di Castel Franco Emilia, quartiere Madonnina del comune di Modena, comuni collinari – montani modenesi) è stato costruito un campione statistico stratificato rappresentativo delle variabili primarie (sesso e classe di età con dati di ponderazione da fonte Istat) riscontrate all'interno della popolazione primaria di riferimento .

Aree territoriali
COMUNE DI CARPI
COMUNE DI CASTELFRANCO EMILIA
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)
AREA COLLINARE MONTANA:
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo): FRASSINORO, MONTEFIORINO, PALAGANO, PRIGNANO SULLA SECCHIA
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.): FANANO, FIUMALBO, LAMA MOCOONO, MONTECRETO, PAVULLO NEL FRIGNANO, PIEVEPELAGO, POLINAGO, RIOLUNATO, SERRAMAZZONI, SESTOLA
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola): GUIGLIA, MARANO SUL PANARO, MONTESE, ZOCCA

(1) Federconsumatori APS Emilia Romagna (<https://www.federconsumatorier.it>), Federconsumatori APS Modena (<https://modena.federconsumatorier.it>), SPI – Sindacato Pensionati Italiani CGIL, FP – Funzione pubblica CGIL Modena (<http://www.cgilmodena.it>)

Il Piano di campionamento è strutturato per potere essere esteso a **più livelli territoriali**, fornendo indicatori statisticamente significativi: l'unità territoriale minima di rilevazione è di tipo sub-comunale ed è rappresentata dalla frazione/quartiere. Questo aspetto, *“che parte dal basso (BOTTOM UP)”*, garantisce un'ampia gamma di libertà nella costruzione degli indicatori per i livelli territoriali superiori (comunale e sovra comunale). Contemporaneamente, tale metodologia consente di **cogliere a pieno le peculiarità dei servizi sanitari e del servizio fornito dai medici di base sui singoli micro territori**, evidenziando punti di forza e di debolezza e fornendo anche la base informativa per lo sviluppo di eventuali futuri focus di analisi.

L'indagine è stata condotta nel periodo giugno-settembre 2021 mediante un **questionario anonimo**, attraverso il quale vengono rilevate sia variabili quantitative/oggettive, sia variabili qualitative funzionali a indagare *elementi di percezione* dell'intervistato.

Come anticipato, l'indagine analizza vari aspetti dei servizi sanitari territoriali e si concentra particolarmente sulla figura del medico di famiglia.

Il Medico di Medicina Generale è un libero professionista convenzionato con il Servizio sanitario Nazionale. La sua attività è regolata dall'Accordo Collettivo Nazionale per la disciplina dei rapporti con i Medici di Medicina Generale, ai sensi dell'art. 8 del Decreto Legislativo n. 502/1992, come modificato dai decreti legislativi n. 517/1993 e n. 229/1999. Il medico di famiglia prende in carico i problemi di salute dei suoi assistiti, rappresentando il primo contatto con il Sistema Sanitario Nazionale. Fra i suoi compiti vanno citate le visite ambulatoriali, le visite domiciliari, la prescrizione di farmaci, esami e visite specialistiche, le richieste di ricovero, i consulti con lo specialista, l'aggiornamento della scheda sanitaria dei pazienti, certificati di malattia e certificazioni di idoneità ed eventuali prestazioni aggiuntive. Insieme al medico di continuità assistenziale (ex guardia medica), la figura del medico di famiglia assicura che l'assistenza primaria a tutti i cittadini sia attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

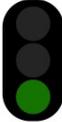
Il Piano di campionamento ha previsto tre modalità di rilevazione finalizzate a cogliere-le peculiarità e il maggior numero di informazioni per specifici gruppi di popolazione e per ambiti territoriali:

- 1) Compilazione tramite piattaforma online <https://www.limesurvey.org> previa ricezione del relativo link tramite SMS (sono stati inviati 10.000 SMS seguiti da contatti tramite email)
- 2) Somministrazione diretta nei singoli territori dei questionari tramite intervista e tramite compilazione assistita (soprattutto per le persone anziane)
- 3) Interviste dirette a *“testimoni privilegiati”* in determinati ambiti territoriali (soggetti che per ruolo, carica, professione ecc.. risultano osservatori prioritari e rappresentativi delle variabili oggetto di indagine) per integrare le informazioni reperite ai punti 1) e 2), soprattutto nei comuni montani.

La rilevazione ha consentito la costruzione di un **campione formato da 2.720 rispondenti**, corrispondente ad un tasso di campionamento pari all'1,6% della popolazione con 14 anni e oltre residente nelle aree territoriali oggetto di studio (tasso che risulta essere il quadruplo rispetto a quello utilizzato da Istat in molte delle principali indagine campionarie realizzate a carattere nazionale). L'analisi del campione è stata condotta mediante l'indagine delle seguenti dimensioni principali:

- A) PROFILO ANAGRAFICO (caratteristiche di base, anagrafiche e di profilo, per contestualizzare le risposte al questionario)
- B) CARATTERISTICHE, ORGANIZZAZIONE E UTILIZZO DEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
- C) PRINCIPALI PUNTI DI CRITICITA' PERCEPITI NEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
- D) PRINCIPALI PUNTI DI FORZA PERCEPITI NEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
- E) GRADIMENTO DEL SERVIZIO OFFERTO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
- F) VISIONE ATTUALE E FUTURA DEL SERVIZIO OFFERTO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E DAI SERVIZI SANITARI

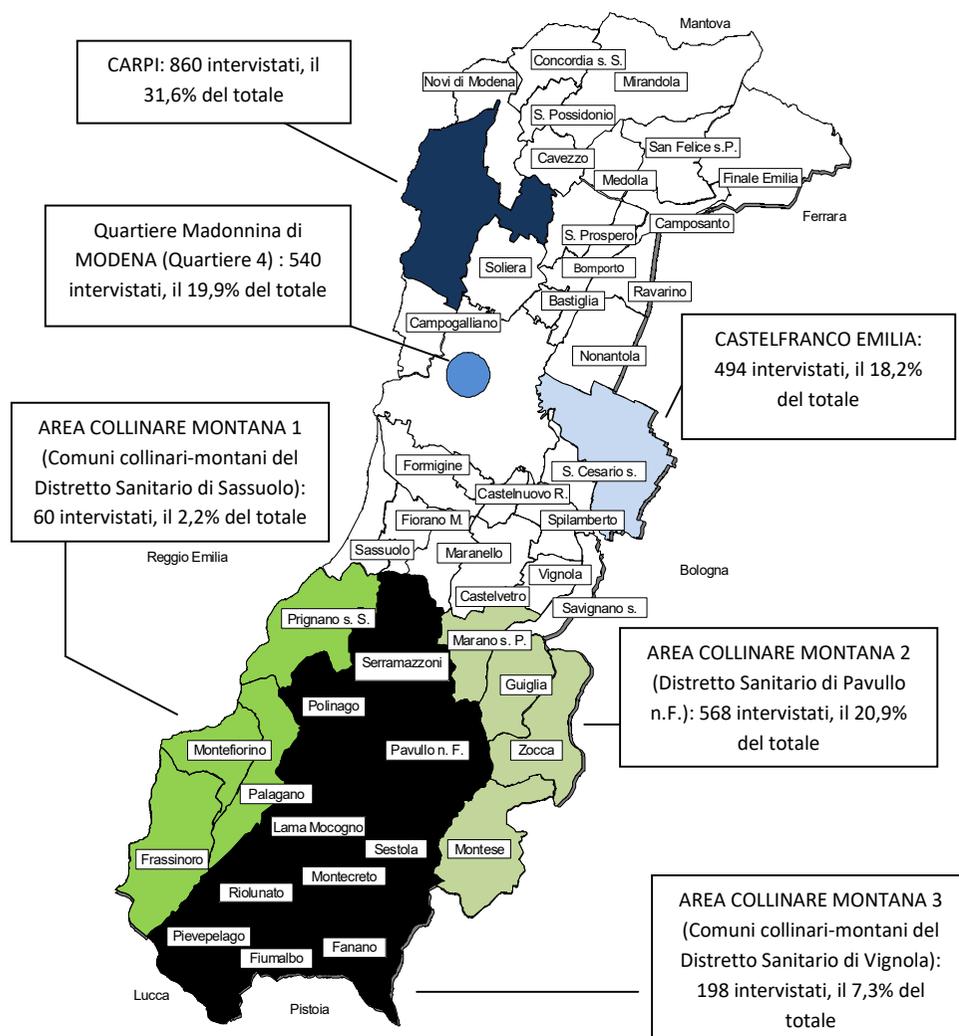
SINTESI DEI RISULTATI: QUADRO SINOTTICO RELATIVO AL COMPLESSO DELLE AREE TERRITORIALI CAMPIONATE

ELEMENTI DI FORZA	ELEMENTI DA ATTENZIONARE	ELEMENTI SU CUI INTERVENIRE
		
<ul style="list-style-type: none"> - Rapporto consolidato nel tempo con il proprio medico (superiore ai-5 anni per la maggior parte dei rispondenti) - Vicinanza dell'ambulatorio all'abitazione del paziente - Organizzazione dell'attività amministrativa dell'ambulatorio tramite segreteria - Medici che lavorano in équipe e all'interno di Case della Salute - Diffusione dell'utilizzo del Fascicolo Sanitario elettronico - Generale professionalità del personale medico (anche nell'affrontare l'emergenza pandemica) ma con aspetti da migliorare 	<ul style="list-style-type: none"> - Necessità di ampliare il numero di medici che lavorano all'interno di gruppi di professionisti e nelle Case della salute - Necessità di incrementare le attività ambulatoriali nelle strutture sanitarie presenti sul territorio - Implementare ulteriormente la presenza di segreteria all'interno degli ambulatori dei medici di famiglia per la gestione amministrativa - Implementazione e utilizzo di nuove tecnologie per la comunicazione con i pazienti - Utilizzo del fascicolo elettronico nelle classi di età più avanzate - Potenziamento ospedali e dei Pronto Soccorso 	<ul style="list-style-type: none"> - Mancanza di medici di medicina generale e difficoltà nella copertura di un nuovo medico in caso di pensionamento del precedente - Necessità di migliorare le modalità di contatto con il medico e i rapporti interpersonali paziente-medico - Necessità di estendere gli orari di apertura degli ambulatori - Necessità di incrementare le visite domiciliari e i servizi socio-assistenziali domiciliari - Criticità legate all'affollamento dell'ambulatorio e ai troppi pazienti seguiti

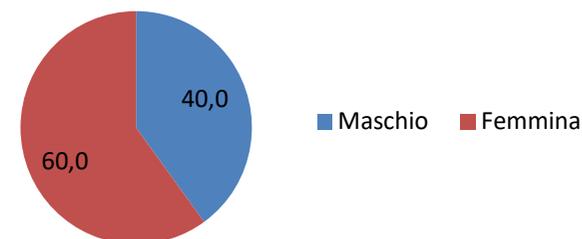
A) PROFILO ANAGRAFICO

In questa prima sezione vengono analizzate le caratteristiche di base, anagrafiche e di profilo, per contestualizzare le risposte al questionario (Cfr. Tabb. A.1 – A.3, Graf. A.1). Il complesso dei rispondenti ammonta a 2.720 unità, il 60% di sesso femminile. Il 31,6% degli intervistati vive nel comune di Carpi, il 18,2% a Castelfranco Emilia, il 19,9% ha domicilio nel quartiere Madonna di Modena e il 30,4% in uno dei 18 comuni collinari-montani modenesi. Il 4,6% degli intervistati ha al massimo 35 anni, il 42,4% ha fra i 36 e i 65 anni, il 28,2% ha fra i 66 e gli 80 anni e il 4,9% ha più di 80 anni. L'analisi della situazione personale degli intervistati evidenzia che il 93,8% dei rispondenti è autosufficiente, il 4,9% ha bisogno di aiuto saltuario mentre l'1,3% non è autosufficiente.

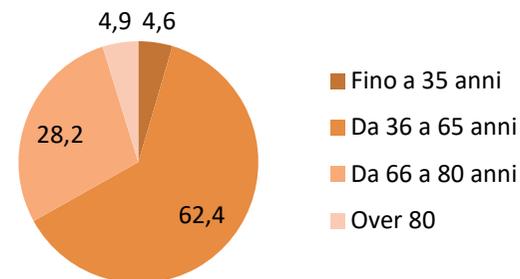
Graf. A.1 – Principali caratteristiche anagrafiche e di profilo dei rispondenti (localizzazione geografica, sesso, classe di età, situazione personale)



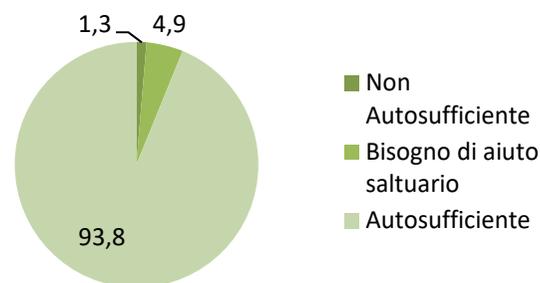
SESSO (composizione %):



CLASSE DI ETÀ (composizione %)



SITUAZIONE PERSONALE (composizione %)



B) CARATTERISTICHE, ORGANIZZAZIONE E UTILIZZO DEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

In questa sezione vengono analizzate variabili afferenti all'utilizzo del servizio da parte del rispondente (da quanto tempo è iniziato il rapporto con il proprio medico di medicina generale, la frequenza di utilizzo di tale servizio) e variabili relative alle caratteristiche e all'organizzazione del servizio (localizzazione geografica dell'ambulatorio, presenza di una segreteria all'interno di esso, se il medico lavora solo o in gruppo). In questa sezione viene inoltre illustrato un focus sull'attivazione del fascicolo sanitario elettronico da parte dei rispondenti (Cfr. Tab. B.1 - B.7).

Il 64,4% dei rispondenti ha **iniziato il proprio rapporto con l'attuale medico** di base da almeno 5 anni: percentuale sintesi dei valori più elevati registrati nei contesti metropolitani di pianura e dei valori più contenuti dell'area collinare-montana (54,5%). Il 24,1% dei rispondenti ha il proprio medico di base da un periodo compreso fra 1 e 5 anni (29% considerando i comuni collinari-montani) e l'11,4% da meno di un anno (16,5% considerando i comuni collinari-montani).

Il 67,5% degli intervistati **si reca dal proprio medico di famiglia** raramente, il 24,5% mediamente una volta al mese e l'8% con una frequenza superiore. Tali incidenze risultano ovviamente strettamente correlate alla fascia di età (con valori di utilizzo del servizio che incrementano al crescere della fascia di età del rispondente, Cfr. Tab. B.2).

Il 45% degli intervistati dichiara la **presenza dell'ambulatorio del proprio medico** all'interno del proprio quartiere/frazione. Il 47,2% all'esterno del proprio quartiere/frazione, ma comunque nel comune in cui si vive, mentre il 7,8% degli intervistati deve spostarsi all'esterno del comune di domicilio per recarsi in ambulatorio. Con riferimento a questa ultima modalità, l'analisi territoriale evidenzia i valori proporzionalmente più elevati nei comuni collinari-montani (16,1%, Cfr. Tab. B.3).

Il 72,3% degli intervistati dichiara che l'ambulatorio del proprio medico è **organizzato con una segreteria** per la gestione dei pazienti (Cfr. Tab. B.4).

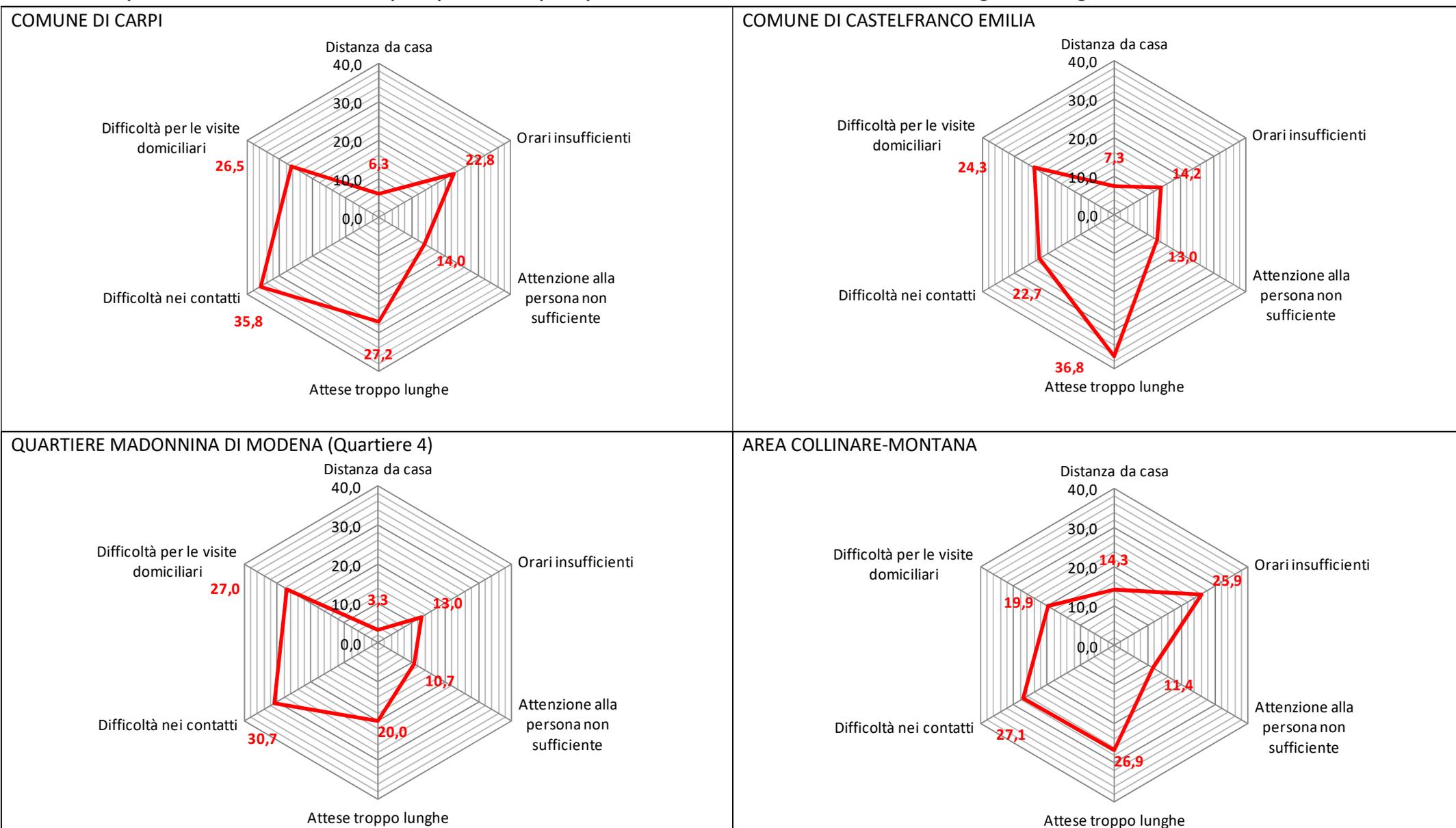
Il 59,1% degli intervistati ha indicato che il proprio medico lavora solo, il 34,0% ha risposto che lavora con un gruppo di professionisti e il 6,9% dei rispondenti ha evidenziato il lavoro all'interno di una Casa della salute (Cfr. Tab. B.5). Con riferimento a questa ultima modalità, è stato chiesto se, rispetto al passato, ci fosse stato un miglioramento del servizio: il 30,2% dei rispondenti ha evidenziato un miglioramento nel servizio fornito all'interno della Casa della salute, il 19,2% un peggioramento mentre il 50% dei rispondenti non ha evidenziato variazioni.

Il 67,5% dei rispondenti ha **attivato il fascicolo sanitario elettronico** (incidenza % che decresce al crescere della fascia di età).

C) PRINCIPALI PUNTI DI CRITICITA' PERCEPITI NEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Questa sezione analizza i principali problemi che l'intervistato riscontra nei rapporti e nell'operato del proprio medico di medicina generale (Cfr. Tab. C.1 e Graf. C.1): la distanza del tragitto casa-ambulatorio (evidenziata dall'8,3% del complesso dei rispondenti), gli orari di servizio non sufficienti (il 20,2%), le attese giudicate eccessivamente prolungate (il 27,4%), l'attenzione alla persona non adeguata (il 12,4%), la difficoltà nel contattare il medico (il 29,8%), la difficoltà nell'ottenere una visita domiciliare (il 24,2%).

Graf. C.1 – Rispondenti classificati secondo le principali criticità percepite nel servizio fornito dal medico di medicina generale negli ambiti territoriali di analisi – Incidenza %



L'analisi condotta per singolo fattore di criticità evidenzia per *“la distanza fra ambulatorio e casa”* i valori più elevati nei comuni collinari montani (14,3%, con incidenze comprese fra il 9,1% dell'area collinare montana 3 e il 23,8% dell'area collinare montana 1. La problematica relativa *“agli orari di funzione dell'ambulatorio insufficienti”* viene evidenziato, in misura superiore alla media del complesso degli ambiti analizzati, nel comune di Carpi (22,8%) e nell'area collinare montana (25,9%). In tale zona si evidenziano i valori delle aree 2 (27,8%) e 3 (24,2%). Le *“attese troppo lunghe”* sono evidenziate in misura elevata in tutti gli ambiti analizzati, con il valore massimo a Castelfranco Emilia (36,8%). La problematica proporzionalmente più diffusa è rappresentata dalla *“difficoltà nel contattare il medico”* con incidenze che variano fra il 22,7% rilevato a Castelfranco Emilia e il 35,8% a Carpi. La *“difficoltà nel ricevere visite a domicilio”* è evidenziata come elemento di criticità soprattutto nei contesti metropolitani. Mediamente il 12,4% degli intervistati complessivi lamenta *“insufficiente attenzione alla persona”* con valori compresi fra il 10,4% del Quartiere Madonnina di Modena e il 14% di Carpi.

Oltre alle modalità rappresentate nel Graf. C.1, pre-individuate mediante le segnalazioni pervenute dai componenti dell'Universo di campionamento, il questionario prevedeva una modalità aggiuntiva *“libera”* di indicazione della problematica. Per tale modalità sono state rilevate 181 risposte raggruppabili in una gamma di cluster omogenei al loro interno:

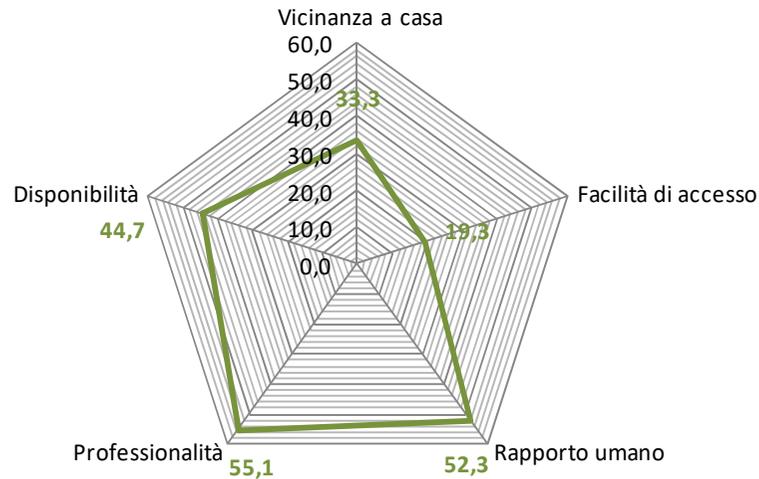
- Criticità correlate a rapporti interpersonali fra paziente e medico e alla modalità di svolgimento dell'attività medica (eccessivo ricorso a professionisti specialisti; diagnosi troppo affrettate) : 68 unità, 2,5% dei rispondenti.
- Criticità correlate alle assenze frequenti del medico e al rapporto con i sostituti o alla individuazione del nuovo medico dopo il pensionamento del precedente: 54 unità; 2% dei rispondenti complessivi
- Criticità legate all'affollamento dell'ambulatorio e ai troppi pazienti seguiti: 79 unità; 2,9% dei rispondenti complessivi
- Criticità organizzative dell'ambulatorio (mancanza di una Segreteria, visite spesso interrotte dalle telefonate ecc): 96 unità; 3,5% dei rispondenti complessivi .

D) PRINCIPALI PUNTI DI FORZA PERCEPITI NEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

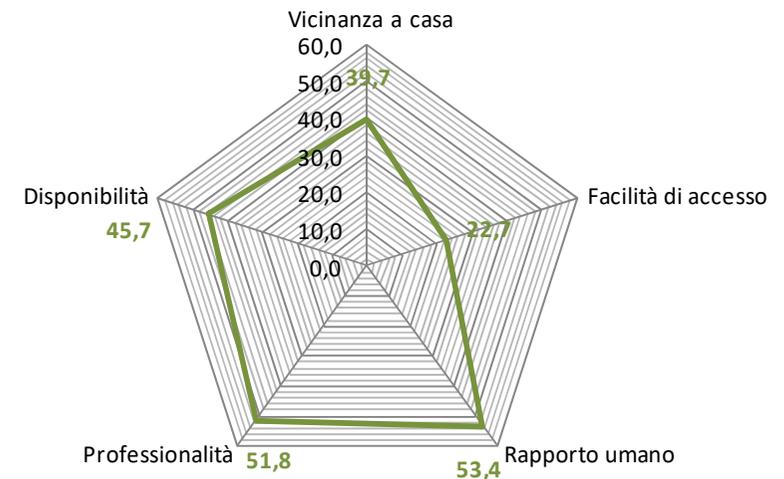
Questa sezione analizza i principali aspetti positivi che l'intervistato riscontra nei rapporti e nell'operato del proprio medico di medicina generale (Cfr. Tab. D.1 e Graf. D.1) : la vicinanza da casa dell'ambulatorio (evidenziata dal 34,9% del complesso dei rispondenti), la facilità di accesso al servizio (20,1%), il rapporto umano con il medico (51,3%), la professionalità del medico (53,2%) e la sua disponibilità (46,3%).

Graf. D.1 – Rispondenti classificati secondo le i principali aspetti positivi percepiti nel servizio fornito dal medico di medicina generale negli ambiti territoriali di analisi – Incidenza %

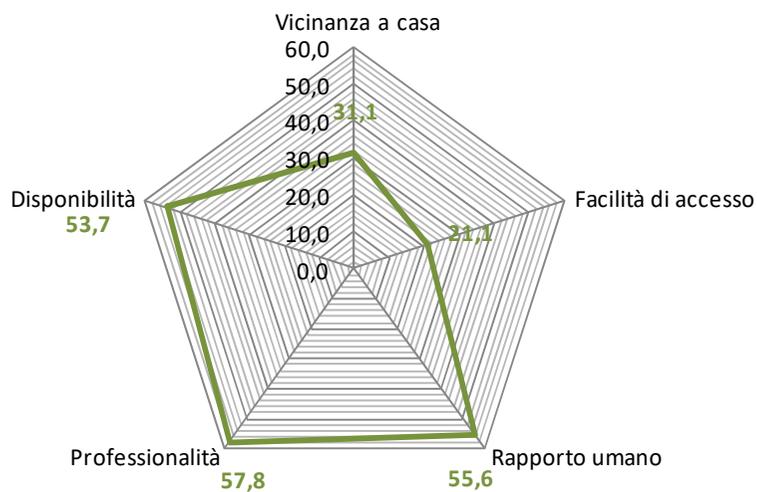
COMUNE DI CARPI



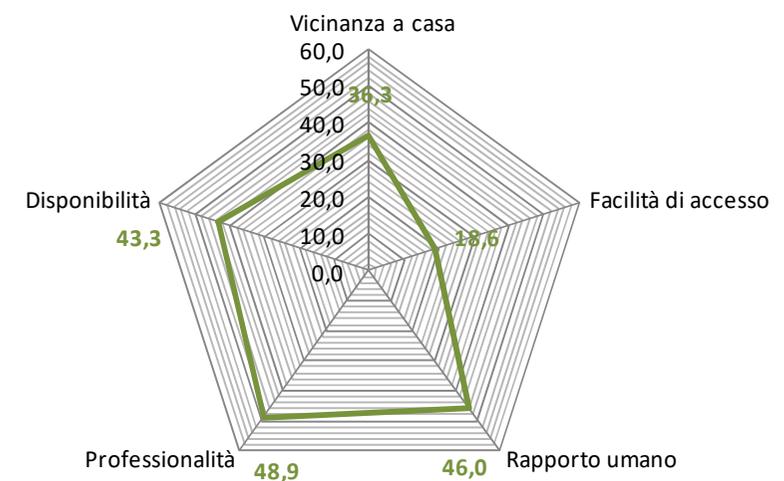
COMUNE DI CASTELFRANCO EMILIA



QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)



AREA COLLINARE-MONTANA



L'analisi condotta per singolo fattore di positività e per ambito territoriale sovra comunale evidenzia, in generale, una ristretta variabilità nei giudizi forniti dagli intervistati con valori più contenuti nelle aree collinari-montane. Si evidenziano però alcune incidenze significativamente sopra la media complessiva, con riferimento ai giudizi dati relativamente al rapporto umano, la professionalità e alla disponibilità dei medici operanti nel quartiere Madonnina di Modena.

Oltre alle modalità rappresentate nel Graf. D.1, pre-individuate mediante le segnalazioni pervenute dai componenti dell'universo di campionamento, il questionario prevedeva una modalità aggiuntiva "libera" di indicazione dei principali punti di forza. Per tale modalità sono state rilevate 62 risposte raggruppabili in una gamma di cluster omogenei al loro interno:

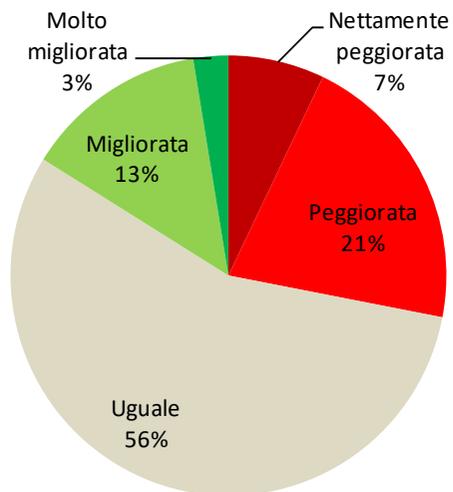
- Utilizzo di strumenti come la mail, i messaggi WhatsApp e altre modalità digitali per la comunicazione tempestiva con il paziente (49 unità, l'1,8% dei rispondenti complessivi)
- Organizzazione dell'ambulatorio con Segreteria (27 unità, l'1% dei rispondenti complessivi).

E) GRADIMENTO DEL SERVIZIO OFFERTO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

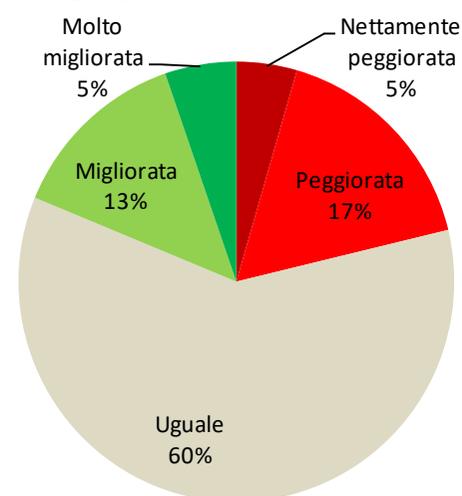
Quasi il 16% del complesso dei rispondenti indica come migliorata o molto migliorata nel tempo la **qualità del servizio offerto dal proprio medico di medicina generale** (Cfr. Tabb. E.1-E.5 e Graf. E.1). Il 57% non evidenzia modifiche rispetto al passato, mentre un quarto dei rispondenti evidenzia una dinamica di peggioramento.

Graf. E.1 – Rispondenti classificati secondo il giudizio sulla dinamica, nel tempo, della qualità del servizio fornito dal medico di medicina generale negli ambiti territoriali di analisi – Incidenza %

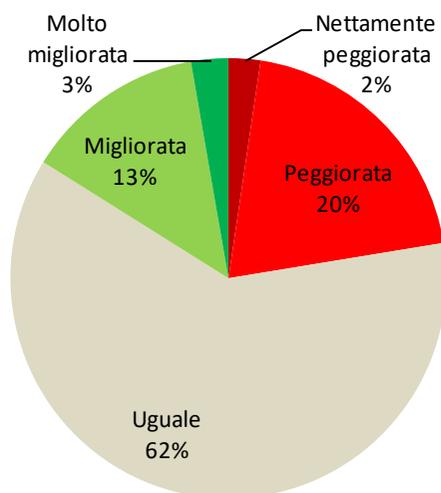
COMUNE DI CARPI



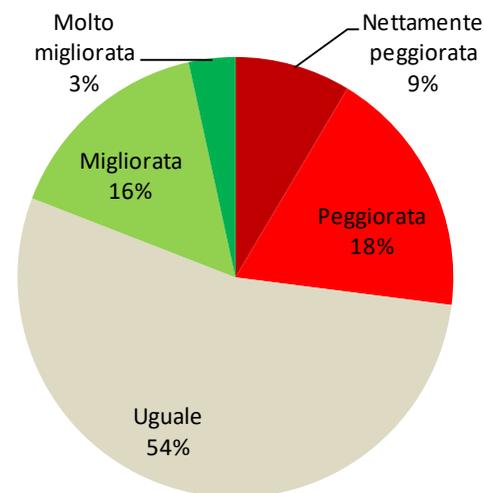
COMUNE DI CASTELFRANCO EMILIA



QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)

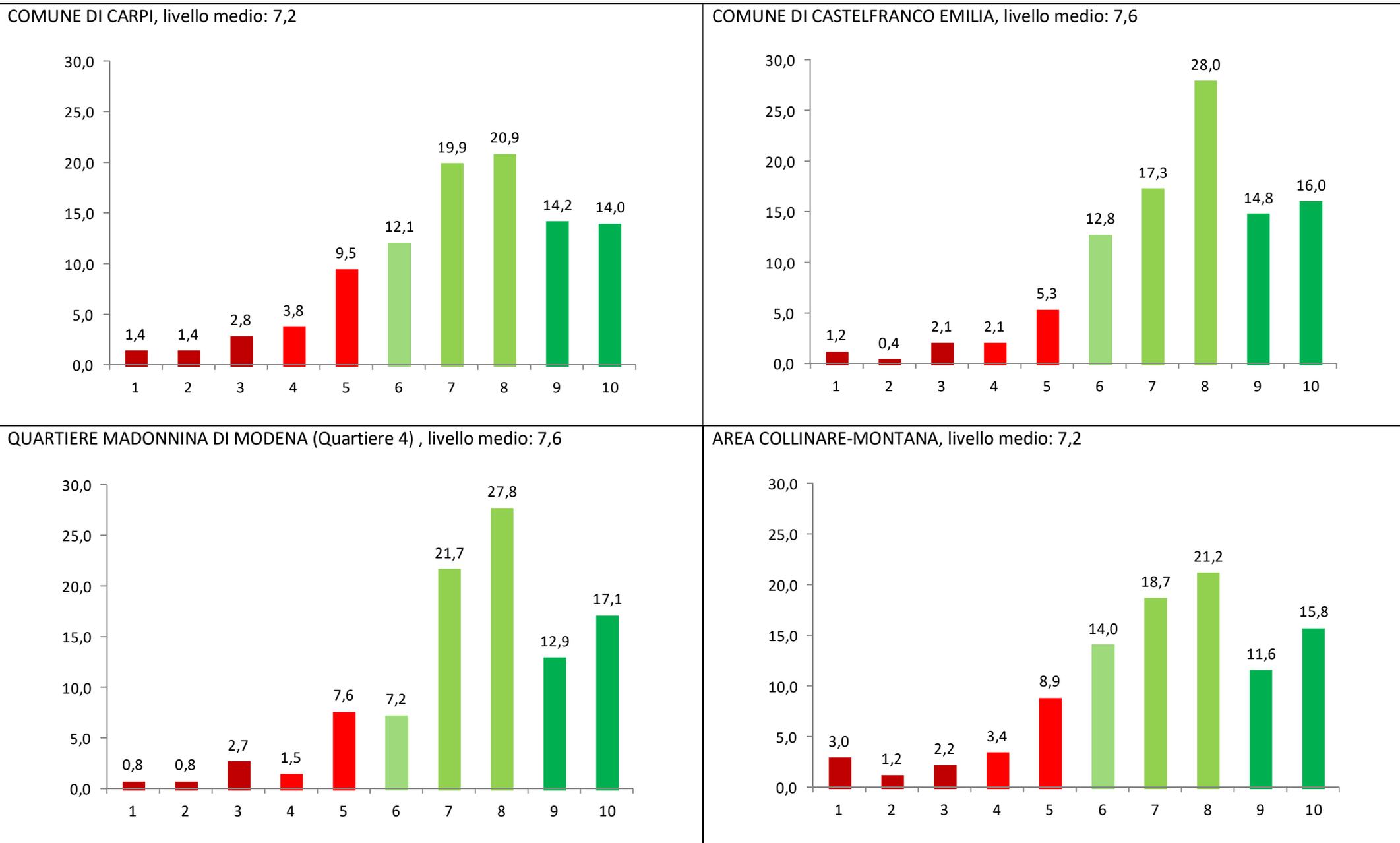


AREA COLLINARE-MONTANA



Alla richiesta di esprimere un grado di giudizio, su scala da 1 a 10, sull'attuale **livello di gradimento del proprio medico di famiglia**, l'11,8% del complesso dei rispondenti ha espresso un giudizio pari a 6, il 43% ha fornito come valutazione 7 o 8 mentre il 28,8% ha indicato i valori 9 e 10. Di contro, l'11,1% dei rispondenti ha giudicato non soddisfacente il livello di gradimento del proprio medico di base (valori 4 e 5) e il 5,2% ha indicato livelli inferiori (1,2,3). Il livello di giudizio medio per il complesso dei residenti risulta pari a 7,3.

Graf. E.2 – Rispondenti classificati secondo il livello di gradimento (1= min; 10= max) del servizio fornito dal medico di medicina generale negli ambiti territoriali di analisi – Incidenza %



Gli intervistati con il medico che lavora all'interno di una Casa della Salute o all'interno di un gruppo di professionisti evidenziano livelli di soddisfazioni proporzionalmente più elevati. Concentrando l'analisi al sottocampione territoriale dei comuni sede di una Casa della Salute (Castelfranco E., Fanano, Guiglia, Pievepelago, Montefiorino), e analizzando i rispondenti con medico che lavora all'interno della Struttura, tale dinamica risulta ancora più marcata con livelli di soddisfazione del servizio superiori alla media complessiva e ai valori medi del sub-ambito territoriale (anche nel caso di Guiglia in cui il livello medio complessivo considerando il complesso dei rispondenti risulta invece al di sotto della media di sub-ambito).

Nel biennio 2020/21 sono stati 956 i rispondenti complessivi che hanno contattato **il medico di base per problematiche relative al Covid-19**. Di questi l'83% (794 unità) dichiara di avere avuto l'assistenza di cui aveva bisogno.

F) VISIONE ATTUALE E FUTURA DEL SERVIZIO OFFERTO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E DAI SERVIZI SANITARI

La richiesta di indicare l'ordine di importanza rivestito da specifici aspetti e servizi legati alla sanità (*farmacie, liste di attesa, medici di famiglia, ospedali, servizi sul territorio, visite specialistiche*) evidenzia, per il complesso dei rispondenti, la centralità del ruolo e della figura del medico di base (il 30,3% lo colloca al primo posto per importanza). Seguono gli ospedali (21,0%; Cfr. Tab. F.1). Il 52,4% dei rispondenti pensa che in futuro il ruolo del medico di famiglia dovrà cambiare: le 588 indicazioni su come dovrà avvenire tale modifica sono state raccolte nei seguenti cluster omogenei al loro interno:

- Maggiore disponibilità per le visite domiciliari: 342 unità, il 12,6% del complesso dei rispondenti
- Presenza di più medici sul territorio, minor numero di pazienti per medico, tempi meno contingentati durante le visite in ambulatorio (prevedendo orari di apertura più estesi) e limitare il ricorso alle visite specialistiche solo ai casi di necessità : 212 unità; il 7,8% del complesso dei rispondenti
- Implementazione e utilizzo di nuove tecnologie per la comunicazione con i pazienti e utilizzo ancora più diffuso di un servizio di segreteria per curare l'attività amministrativa: 176 unità; il 6,4% del complesso dei rispondenti
- Curare maggiormente i rapporti interpersonali con il paziente (maggiore ascolto, fornire più informazioni): 411 unità; il 15,1% del complesso dei rispondenti

Estendendo la visione futura al complesso dei servizi sanitari, quindi oltre al ruolo e all'attività del medico di medicina generale, è stato chiesto agli intervistati di specificare il desiderio per il proprio quartiere (o frazione) o per il proprio comune. Come nei casi precedenti le risposte descrittive (693 unità) sono state raggruppate in gruppi omogenei al loro interno. Ai cluster sopraesposti, relativi alla figura del medico di famiglia, si sono aggiunti i seguenti raggruppamenti di indicazioni relativi ai Servizi in generale:

- Potenziamento del numero dei medici di medicina generale e garanzia di copertura di un nuovo medico a servizio del quartiere/frazione in caso di pensionamento del precedente (indicazione giunta soprattutto da rispondenti che vivono a: Carpi, Castelfranco E., Guiglia, Zocca, Montese ,Pavullo n.F, Serramazzoni, Lama Mocogno, Polinago)
- Maggiore assistenza socio-sanitaria domiciliare
- Possibilità di prenotare una visita specialistica o altre visite mediche con maggiore facilità
- Potenziamento Ospedale e potenziamento/ripristino del Pronto Soccorso (indicazione giunta soprattutto da rispondenti che vivono a: Carpi, Pavullo, n.F, Castelfranco E.)
- Potenziamento Casa della salute con ampliamento dei servizi per il territorio (indicazione giunta soprattutto da rispondenti che vivono a: Castelfranco E., Fanano, Guiglia, Pievepelago, Montefiorino)
- Potenziamento Centro diurno per anziani (indicazione giunta soprattutto da rispondenti che vivono a Castelfranco E.)

A) PROFILO ANAGRAFICO (Caratteristiche di base, anagrafiche e di profilo, per contestualizzare le risposte al questionario)

Tab. A.1 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per genere. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti			Composizione % di riga			Composizione % di colonna		
	Genere		Totale	Genere		Totale	Genere		Totale
	Maschio	Femmina		Maschio	Femmina		Maschio	Femmina	
CARPI	338	522	860	39,3	60,7	100,0	31,1	32,0	31,6
CASTELFRANCO EMILIA	230	264	494	46,6	53,4	100,0	21,1	16,2	18,2
QUARTIERE MADONNINA DI	206	334	540	38,1	61,9	100,0	18,9	20,5	19,9
AREA COLLINARE MONTANA	314	512	826	38,0	62,0	100,0	28,9	31,4	30,4
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	16	44	60	26,7	73,3	100,0	1,5	2,7	2,2
FRASSINORO	2	12	14	14,3	85,7	100,0	0,2	0,7	0,5
MONTEFIORINO	4	10	14	28,6	71,4	100,0	0,4	0,6	0,5
PALAGANO	2	4	6	33,3	66,7	100,0	0,2	0,2	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	8	18	26	30,8	69,2	100,0	0,7	1,1	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	238	330	568	41,9	58,1	100,0	21,9	20,2	20,9
FANANO	24	18	42	57,1	42,9	100,0	2,2	1,1	1,5
FIUMALBO	4	6	10	40,0	60,0	100,0	0,4	0,4	0,4
LAMA MOCOGNO	10	18	28	35,7	64,3	100,0	0,9	1,1	1,0
MONTECRETO	20	40	60	33,3	66,7	100,0	1,8	2,5	2,2
PAVULLO NEL FRIGNANO	76	130	206	36,9	63,1	100,0	7,0	8,0	7,6
PIEVEPELAGO	12	18	30	40,0	60,0	100,0	1,1	1,1	1,1
POLINAGO	8	6	14	57,1	42,9	100,0	0,7	0,4	0,5
RIOLUNATO	10	20	30	33,3	66,7	100,0	0,9	1,2	1,1
SERRAMAZZONI	28	42	70	40,0	60,0	100,0	2,6	2,6	2,6
SESTOLA	46	32	78	59,0	41,0	100,0	4,2	2,0	2,9
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	60	138	198	30,3	69,7	100,0	5,5	8,5	7,3
GUIGLIA	8	42	50	16,0	84,0	100,0	0,7	2,6	1,8
MARANO SUL PANARO	12	32	44	27,3	72,7	100,0	1,1	2,0	1,6
MONTESE	10	32	42	23,8	76,2	100,0	0,9	2,0	1,5
ZOCCA	30	32	62	48,4	51,6	100,0	2,8	2,0	2,3
TOTALE AREE CAMPIONATE	1.088	1.632	2.720	40,0	60,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. A.2 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per classe di età. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti					Composizione % di riga					Composizione % di colonna				
	Classe di età				Totale	Classe di età				Totale	Classe di età				Totale
	Fino a 35 anni	Da 36 a 65 anni	Da 66 a 80 anni	Over 80		Fino a 35 anni	Da 36 a 65 anni	Da 66 a 80 anni	Over 80		Fino a 35 anni	Da 36 a 65 anni	Da 66 a 80 anni	Over 80	
CARPI	32	618	190	20	860	3,7	71,9	22,1	2,3	100,0	25,8	36,4	24,7	15,2	31,6
CASTELFRANCO EMILIA	12	298	162	22	494	2,4	60,3	32,8	4,5	100,0	9,7	17,6	21,1	16,7	18,2
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	18	260	186	76	540	3,3	48,1	34,4	14,1	100,0	14,5	15,3	24,2	57,6	19,9
AREA COLLINARE MONTANA	62	520	230	14	826	7,5	63,0	27,8	1,7	100,0	50,0	30,7	29,9	10,6	30,4
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	6	46	8	0	60	10,0	76,7	13,3	0,0	100,0	4,8	2,7	1,0	0,0	2,2
FRASSINORO	2	12	0	0	14	14,3	85,7	0,0	0,0	100,0	1,6	0,7	0,0	0,0	0,5
MONTEFIORINO	4	10	0	0	14	28,6	71,4	0,0	0,0	100,0	3,2	0,6	0,0	0,0	0,5
PALAGANO	0	6	0	0	6	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	0	18	8	0	26	0,0	69,2	30,8	0,0	100,0	0,0	1,1	1,0	0,0	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	48	356	154	10	568	8,5	62,7	27,1	1,8	100,0	38,7	21,0	20,1	7,6	20,9
FANANO	2	26	14	0	42	4,8	61,9	33,3	0,0	100,0	1,6	1,5	1,8	0,0	1,5
FIUMALBO	0	10	0	0	10	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4
LAMA MOCOGNO	4	14	8	2	28	14,3	50,0	28,6	7,1	100,0	3,2	0,8	1,0	1,5	1,0
MONTECRETO	2	36	20	2	60	3,3	60,0	33,3	3,3	100,0	1,6	2,1	2,6	1,5	2,2
PAVULLO NEL FRIGNANO	32	130	42	2	206	15,5	63,1	20,4	1,0	100,0	25,8	7,7	5,5	1,5	7,6
PIEVEPELAGO	4	20	4	2	30	13,3	66,7	13,3	6,7	100,0	3,2	1,2	0,5	1,5	1,1
POLINAGO	2	8	4	0	14	14,3	57,1	28,6	0,0	100,0	1,6	0,5	0,5	0,0	0,5
RIOLUNATO	2	24	4	0	30	6,7	80,0	13,3	0,0	100,0	1,6	1,4	0,5	0,0	1,1
SERRAMAZZONI	0	54	14	2	70	0,0	77,1	20,0	2,9	100,0	0,0	3,2	1,8	1,5	2,6
SESTOLA	0	34	44	0	78	0,0	43,6	56,4	0,0	100,0	0,0	2,0	5,7	0,0	2,9
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	8	118	68	4	198	4,0	59,6	34,3	2,0	100,0	6,5	7,0	8,9	3,0	7,3
GUIGLIA	2	28	18	2	50	4,0	56,0	36,0	4,0	100,0	1,6	1,7	2,3	1,5	1,8
MARANO SUL PANARO	2	34	8	0	44	4,5	77,3	18,2	0,0	100,0	1,6	2,0	1,0	0,0	1,6
MONTESE	4	22	16	0	42	9,5	52,4	38,1	0,0	100,0	3,2	1,3	2,1	0,0	1,5
ZOCCA	0	34	26	2	62	0,0	54,8	41,9	3,2	100,0	0,0	2,0	3,4	1,5	2,3
TOTALE AREE CAMPIONATE	124	1.696	768	132	2.720	4,6	62,4	28,2	4,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. A.3 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per situazione personale. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti				Composizione % di riga				Composizione % di colonna			
	Situazione personale			Totale	Situazione personale			Totale	Situazione personale			Totale
	Non Autosufficiente	Bisogno di aiuto saltuario	Autosufficiente		Non Autosufficiente	Bisogno di aiuto saltuario	Autosufficiente		Non Autosufficiente	Bisogno di aiuto saltuario	Autosufficiente	
CARPI	14	42	804	860	1,6	4,9	93,5	100,0	38,9	31,8	31,5	31,6
CASTELFRANCO EMILIA	4	22	468	494	0,8	4,5	94,7	100,0	11,1	16,7	18,3	18,2
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	10	22	508	540	1,9	4,1	94,1	100,0	27,8	16,7	19,9	19,9
AREA COLLINARE MONTANA	8	46	772	826	1,0	5,6	93,5	100,0	22,2	34,8	30,3	30,4
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	0	6	54	60	0,0	10,0	90,0	100,0	0,0	4,5	2,1	2,2
FRASSINORO	0	4	10	14	0,0	28,6	71,4	100,0	0,0	3,0	0,4	0,5
MONTEFIORINO	0	0	14	14	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,5	0,5
PALAGANO	0	0	6	6	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,2	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	0	2	24	26	0,0	7,7	92,3	100,0	0,0	1,5	0,9	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	8	28	532	568	1,4	4,9	93,7	100,0	22,2	21,2	20,8	20,9
FANANO	0	2	40	42	0,0	4,8	95,2	100,0	0,0	1,5	1,6	1,5
FIUMALBO	0	2	8	10	0,0	20,0	80,0	100,0	0,0	1,5	0,3	0,4
LAMA MOCOGNO	2	6	20	28	7,1	21,4	71,4	100,0	5,6	4,5	0,8	1,0
MONTECRETO	0	4	56	60	0,0	6,7	93,3	100,0	0,0	3,0	2,2	2,2
PAVULLO NEL FRIGNANO	6	4	196	206	2,9	1,9	95,1	100,0	16,7	3,0	7,7	7,6
PIEVEPELAGO	0	4	26	30	0,0	13,3	86,7	100,0	0,0	3,0	1,0	1,1
POLINAGO	0	2	12	14	0,0	14,3	85,7	100,0	0,0	1,5	0,5	0,5
RIOLUNATO	0	0	30	30	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	1,2	1,1
SERRAMAZZONI	0	4	66	70	0,0	5,7	94,3	100,0	0,0	3,0	2,6	2,6
SESTOLA	0	0	78	78	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	3,1	2,9
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	0	12	186	198	0,0	6,1	93,9	100,0	0,0	9,1	7,3	7,3
GUIGLIA	0	8	42	50	0,0	16,0	84,0	100,0	0,0	6,1	1,6	1,8
MARANO SUL PANARO	0	2	42	44	0,0	4,5	95,5	100,0	0,0	1,5	1,6	1,6
MONTESE	0	0	42	42	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	1,6	1,5
ZOCCA	0	2	60	62	0,0	3,2	96,8	100,0	0,0	1,5	2,4	2,3
TOTALE AREE CAMPIONATE	36	132	2.552	2.720	1,3	4,9	93,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

B) CARATTERISTICHE, ORGANIZZAZIONE E UTILIZZO DEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
Tab. B.1 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per durata del rapporto con il proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti				Composizione % di riga				Composizione % di colonna			
	Da quanto tempo ha lo stesso medico di base?			Totale	Da quanto tempo ha lo stesso medico di base?			Totale	Da quanto tempo ha lo stesso medico di base?			Totale
	Da meno di 1 anno	Da 1 a 5 anni	Da Più di 5 anni		Da meno di 1 anno	Da 1 a 5 anni	Da Più di 5 anni		Da meno di 1 anno	Da 1 a 5 anni	Da Più di 5 anni	
CARPI	90	204	566	860	10,5	23,7	65,8	100,0	29,0	31,2	32,4	31,7
CASTELFRANCO EMILIA	32	82	378	492	6,5	16,7	76,8	100,0	10,3	12,5	21,6	18,2
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	52	130	354	536	9,7	24,3	66,0	100,0	16,8	19,9	20,3	19,8
AREA COLLINARE MONTANA	136	238	448	822	16,5	29,0	54,5	100,0	43,9	36,4	25,7	30,3
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	0	2	58	60	0,0	3,3	96,7	100,0	0,0	0,3	3,3	2,2
FRASSINORO	0	0	14	14	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,8	0,5
MONTEFIORINO	0	0	14	14	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,8	0,5
PALAGANO	0	0	6	6	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,3	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	0	2	24	26	0,0	7,7	92,3	100,0	0,0	0,3	1,4	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	84	168	316	568	14,8	29,6	55,6	100,0	27,1	25,7	18,1	21,0
FANANO	2	8	32	42	4,8	19,0	76,2	100,0	0,6	1,2	1,8	1,5
FIUMALBO	0	4	6	10	0,0	40,0	60,0	100,0	0,0	0,6	0,3	0,4
LAMA MOCOGNO	6	8	14	28	21,4	28,6	50,0	100,0	1,9	1,2	0,8	1,0
MONTECRETO	0	12	48	60	0,0	20,0	80,0	100,0	0,0	1,8	2,7	2,2
PAVULLO NEL FRIGNANO	44	88	74	206	21,4	42,7	35,9	100,0	14,2	13,5	4,2	7,6
PIEVEPELAGO	0	6	24	30	0,0	20,0	80,0	100,0	0,0	0,9	1,4	1,1
POLINAGO	6	6	2	14	42,9	42,9	14,3	100,0	1,9	0,9	0,1	0,5
RIOLUNATO	6	4	20	30	20,0	13,3	66,7	100,0	1,9	0,6	1,1	1,1
SERRAMAZZONI	12	2	56	70	17,1	2,9	80,0	100,0	3,9	0,3	3,2	2,6
SESTOLA	8	30	40	78	10,3	38,5	51,3	100,0	2,6	4,6	2,3	2,9
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	52	68	74	194	26,8	35,1	38,1	100,0	16,8	10,4	4,2	7,2
GUIGLIA	34	14	2	50	68,0	28,0	4,0	100,0	11,0	2,1	0,1	1,8
MARANO SUL PANARO	4	8	32	44	9,1	18,2	72,7	100,0	1,3	1,2	1,8	1,6
MONTESE	10	12	20	42	23,8	28,6	47,6	100,0	3,2	1,8	1,1	1,5
ZOCCA	4	34	20	58	6,9	58,6	34,5	100,0	1,3	5,2	1,1	2,1
TOTALE AREE CAMPIONATE	310	654	1.746	2.710	11,4	24,1	64,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. B.2 - Rispondenti classificati per classe di età e per frequenza di utilizzo del servizio offerto dal medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Classe di età	Valori assoluti				Composizione % di riga				Composizione % di colonna			
	Con che frequenza si reca dal medico di base?			Totale	Con che frequenza si reca dal medico di base?			Totale	Con che frequenza si reca dal medico di base?			Totale
	Raramente	Circa 1 volta al mese	Da Più di 1 volta al mese		Raramente	Circa 1 volta al mese	Da Più di 1 volta al mese		Raramente	Circa 1 volta al mese	Da Più di 1 volta al mese	
Fino a 35 anni	106	18	0	124	85,5	14,5	0,0	100,0	5,8	2,7	0,0	4,6
Da 36 a 65 anni	1.216	386	92	1.694	71,8	22,8	5,4	100,0	66,6	58,1	42,6	62,6
Da 66 a 80 anni	450	230	84	764	58,9	30,1	11,0	100,0	24,6	34,6	38,9	28,2
Over 80	54	30	40	124	43,5	24,2	32,3	100,0	3,0	4,5	18,5	4,6
TOTALE	1.826	664	216	2.706	67,5	24,5	8,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. B.3 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per localizzazione dell'ambulatorio del proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti				Composizione % di riga				Composizione % di colonna			
	L'ambulatorio del suo medico di base si trova:			Totale	L'ambulatorio del suo medico di base si trova:			Totale	L'ambulatorio del suo medico di base si trova:			Totale
	Nel suo quartiere / frazione	Nel suo comune, ma all'esterno del suo quartiere / frazione	All'esterno del comune in cui vive		Nel suo quartiere / frazione	Nel suo comune, ma all'esterno del suo quartiere / frazione	All'esterno del comune in cui vive		Nel suo quartiere / frazione	Nel suo comune, ma all'esterno del suo quartiere / frazione	All'esterno del comune in cui vive	
CARPI	336	494	30	860	39,1	57,4	3,5	100,0	27,6	38,7	14,2	31,8
CASTELFRANCO EMILIA	238	220	34	492	48,4	44,7	6,9	100,0	19,5	17,2	16,0	18,2
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	338	180	16	534	63,3	33,7	3,0	100,0	27,8	14,1	7,5	19,7
AREA COLLINARE MONTANA	306	384	132	822	37,2	46,7	16,1	100,0	25,1	30,0	62,3	30,4
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	20	28	12	60	33,3	46,7	20,0	100,0	1,6	2,2	5,7	2,2
FRASSINORO	6	4	4	14	42,9	28,6	28,6	100,0	0,5	0,3	1,9	0,5
MONTEFIORINO	2	10	2	14	14,3	71,4	14,3	100,0	0,2	0,8	0,9	0,5
PALAGANO	2	4	0	6	33,3	66,7	0,0	100,0	0,2	0,3	0,0	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	10	10	6	26	38,5	38,5	23,1	100,0	0,8	0,8	2,8	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	194	286	88	568	34,2	50,4	15,5	100,0	15,9	22,4	41,5	21,0
FANANO	18	14	10	42	42,9	33,3	23,8	100,0	1,5	1,1	4,7	1,6
FIUMALBO	0	4	6	10	0,0	40,0	60,0	100,0	0,0	0,3	2,8	0,4
LAMA MOCOGNO	8	8	12	28	28,6	28,6	42,9	100,0	0,7	0,6	5,7	1,0
MONTECRETO	36	10	14	60	60,0	16,7	23,3	100,0	3,0	0,8	6,6	2,2
PAVULLO NEL FRIGNANO	60	134	12	206	29,1	65,0	5,8	100,0	4,9	10,5	5,7	7,6
PIEVEPELAGO	6	20	4	30	20,0	66,7	13,3	100,0	0,5	1,6	1,9	1,1
POLINAGO	8	2	4	14	57,1	14,3	28,6	100,0	0,7	0,2	1,9	0,5
RIOLUNATO	10	14	6	30	33,3	46,7	20,0	100,0	0,8	1,1	2,8	1,1
SERRAMAZZONI	10	46	14	70	14,3	65,7	20,0	100,0	0,8	3,6	6,6	2,6
SESTOLA	38	34	6	78	48,7	43,6	7,7	100,0	3,1	2,7	2,8	2,9
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	92	70	32	194	47,4	36,1	16,5	100,0	7,6	5,5	15,1	7,2
GUIGLIA	20	26	4	50	40,0	52,0	8,0	100,0	1,6	2,0	1,9	1,8
MARANO SUL PANARO	14	6	24	44	31,8	13,6	54,5	100,0	1,1	0,5	11,3	1,6
MONTESE	20	20	2	42	47,6	47,6	4,8	100,0	1,6	1,6	0,9	1,6
ZOCCA	38	18	2	58	65,5	31,0	3,4	100,0	3,1	1,4	0,9	2,1
TOTALE AREE CAMPIONATE	1.218	1.278	212	2.708	45,0	47,2	7,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. B.4 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per presenza di una Segreteria nell'ambulatorio del proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti			Composizione % di riga			Composizione % di colonna		
	Nell'organizzazione dell'attività, il suo medico di famiglia utilizza una Segreteria?		Totale	Nell'organizzazione dell'attività, il suo medico di famiglia utilizza una Segreteria?		Totale	Nell'organizzazione dell'attività, il suo medico di famiglia utilizza una Segreteria?		Totale
	Si	No		Si	No		Si	No	
CARPI	714	128	842	84,8	15,2	100,0	37,6	17,6	32,1
CASTELFRANCO EMILIA	244	236	480	50,8	49,2	100,0	12,9	32,4	18,3
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	400	130	530	75,5	24,5	100,0	21,1	17,9	20,2
AREA COLLINARE MONTANA	540	234	774	69,8	30,2	100,0	28,5	32,1	29,5
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	46	14	60	76,7	23,3	100,0	2,4	1,9	2,3
FRASSINORO	8	6	14	57,1	42,9	100,0	0,4	0,8	0,5
MONTEFIORINO	14	0	14	100,0	0,0	100,0	0,7	0,0	0,5
PALAGANO	2	4	6	33,3	66,7	100,0	0,1	0,5	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	22	4	26	84,6	15,4	100,0	1,2	0,5	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	400	126	526	76,0	24,0	100,0	21,1	17,3	20,0
FANANO	18	22	40	45,0	55,0	100,0	0,9	3,0	1,5
FIUMALBO	8	2	10	80,0	20,0	100,0	0,4	0,3	0,4
LAMA MOCOGNO	8	20	28	28,6	71,4	100,0	0,4	2,7	1,1
MONTECRETO	46	14	60	76,7	23,3	100,0	2,4	1,9	2,3
PAVULLO NEL FRIGNANO	164	42	206	79,6	20,4	100,0	8,6	5,8	7,8
PIEVEPELAGO	24	6	30	80,0	20,0	100,0	1,3	0,8	1,1
POLINAGO	10	4	14	71,4	28,6	100,0	0,5	0,5	0,5
RIOLUNATO	28	2	30	93,3	6,7	100,0	1,5	0,3	1,1
SERRAMAZZONI	54	16	70	77,1	22,9	100,0	2,8	2,2	2,7
SESTOLA	58	20	78	74,4	25,6	100,0	3,1	2,7	3,0
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	94	94	188	50,0	50,0	100,0	5,0	12,9	7,2
GUIGLIA	26	24	50	52,0	48,0	100,0	1,4	3,3	1,9
MARANO SUL PANARO	20	24	44	45,5	54,5	100,0	1,1	3,3	1,7
MONTESE	20	22	42	47,6	52,4	100,0	1,1	3,0	1,6
ZOCCA	28	24	52	53,8	46,2	100,0	1,5	3,3	2,0
TOTALE AREE CAMPIONATE	1.898	728	2.626	72,3	27,7	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. B.5 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per modalità organizzativa dell'attività del proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti				Composizione % di riga				Composizione % di colonna			
	Nell'organizzazione dell'attività, il suo medico di famiglia:			Totale	Nell'organizzazione dell'attività, il suo medico di famiglia:			Totale	Nell'organizzazione dell'attività, il suo medico di famiglia:			Totale
	Lavora solo	Lavora con un gruppo di professionisti	Lavora all'interno di una Casa della salute		Lavora solo	Lavora con un gruppo di professionisti	Lavora all'interno di una Casa della salute		Lavora solo	Lavora con un gruppo di professionisti	Lavora all'interno di una Casa della salute	
CARPI	308	506	24	838	36,8	60,4	2,9	100,0	19,6	56,1	13,0	31,6
CASTELFRANCO EMILIA	364	44	74	482	75,5	9,1	15,4	100,0	23,2	4,9	40,2	18,2
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	316	198	14	528	59,8	37,5	2,7	100,0	20,2	22,0	7,6	19,9
AREA COLLINARE MONTANA	580	154	72	806	72,0	19,1	8,9	100,0	37,0	17,1	39,1	30,4
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	44	2	14	60	73,3	3,3	23,3	100,0	2,8	0,2	7,6	2,3
FRASSINORO	12	0	2	14	85,7	0,0	14,3	100,0	0,8	0,0	1,1	0,5
MONTEFIORINO	4	0	10	14	28,6	0,0	71,4	100,0	0,3	0,0	5,4	0,5
PALAGANO	6	0	0	6	100,0	0,0	0,0	100,0	0,4	0,0	0,0	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	22	2	2	26	84,6	7,7	7,7	100,0	1,4	0,2	1,1	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	398	126	34	558	71,3	22,6	6,1	100,0	25,4	14,0	18,5	21,0
FANANO	22	2	16	40	55,0	5,0	40,0	100,0	1,4	0,2	8,7	1,5
FIUMALBO	2	8	0	10	20,0	80,0	0,0	100,0	0,1	0,9	0,0	0,4
LAMA MOCOGNO	28	0	0	28	100,0	0,0	0,0	100,0	1,8	0,0	0,0	1,1
MONTECRETO	58	2	0	60	96,7	3,3	0,0	100,0	3,7	0,2	0,0	2,3
PAVULLO NEL FRIGNANO	164	36	0	200	82,0	18,0	0,0	100,0	10,5	4,0	0,0	7,5
PIEVEPELAGO	4	10	16	30	13,3	33,3	53,3	100,0	0,3	1,1	8,7	1,1
POLINAGO	14	0	0	14	100,0	0,0	0,0	100,0	0,9	0,0	0,0	0,5
RIOLUNATO	12	16	2	30	40,0	53,3	6,7	100,0	0,8	1,8	1,1	1,1
SERRAMAZZONI	50	20	0	70	71,4	28,6	0,0	100,0	3,2	2,2	0,0	2,6
SESTOLA	44	32	0	76	57,9	42,1	0,0	100,0	2,8	3,5	0,0	2,9
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di ...)	138	26	24	188	73,4	13,8	12,8	100,0	8,8	2,9	13,0	7,1
GUIGLIA	36	4	10	50	72,0	8,0	20,0	100,0	2,3	0,4	5,4	1,9
MARANO SUL PANARO	38	6	0	44	86,4	13,6	0,0	100,0	2,4	0,7	0,0	1,7
MONTESE	20	8	14	42	47,6	19,0	33,3	100,0	1,3	0,9	7,6	1,6
ZOCCA	44	8	0	52	84,6	15,4	0,0	100,0	2,8	0,9	0,0	2,0
TOTALE AREE CAMPIONATE	1.568	902	184	2.654	59,1	34,0	6,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. B.6 - Rispondenti classificati per classe di età e per attivazione del fascicolo sanitario elettronico. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti			Composizione % di riga			Composizione % di colonna		
	Ha attivato il fascicolo sanitario elettronico?		Totale	Ha attivato il fascicolo sanitario elettronico?		Totale	Ha attivato il fascicolo sanitario elettronico?		Totale
	Si	No		Si	No		Si	No	
Fino a 35 anni	88	34	122	72,1	27,9	100,0	4,9	4,0	4,6
Da 36 a 65 anni	1.202	474	1.676	71,7	28,3	100,0	67,2	55,1	63,2
Da 66 a 80 anni	452	268	720	62,8	37,2	100,0	25,3	31,2	27,2
Over 80	48	84	132	36,4	63,6	100,0	2,7	9,8	5,0
TOTALE	1.790	860	2.650	67,5	32,5	100,0	100,0	100,0	100,0

Tab. B.7 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per attivazione del fascicolo sanitario elettronico. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Aree territoriali	Valori assoluti			Composizione % di riga			Composizione % di colonna		
	Ha attivato il fascicolo sanitario elettronico?		Totale	Ha attivato il fascicolo sanitario elettronico?		Totale	Ha attivato il fascicolo sanitario elettronico?		Totale
	Si	No		Si	No		Si	No	
CARPI	644	196	840	76,7	23,3	100,0	36,1	22,8	31,8
CASTELFRANCO EMILIA	310	178	488	63,5	36,5	100,0	17,4	20,7	18,5
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	304	200	504	60,3	39,7	100,0	17,1	23,3	19,1
AREA COLLINARE MONTANA	524	284	808	64,9	35,1	100,0	29,4	33,1	30,6
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	38	22	60	63,3	36,7	100,0	2,1	2,6	2,3
FRASSINORO	8	6	14	57,1	42,9	100,0	0,4	0,7	0,5
MONTEFIORINO	12	2	14	85,7	14,3	100,0	0,7	0,2	0,5
PALAGANO	2	4	6	33,3	66,7	100,0	0,1	0,5	0,2
PRIGNANO SULLA SECCHIA	16	10	26	61,5	38,5	100,0	0,9	1,2	1,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	352	210	562	62,6	37,4	100,0	19,8	24,5	21,3
FANANO	24	16	40	60,0	40,0	100,0	1,3	1,9	1,5
FIUMALBO	4	6	10	40,0	60,0	100,0	0,2	0,7	0,4
LAMA MOCOGNO	16	12	28	57,1	42,9	100,0	0,9	1,4	1,1
MONTECRETO	30	30	60	50,0	50,0	100,0	1,7	3,5	2,3
PAVULLO NEL FRIGNANO	136	66	202	67,3	32,7	100,0	7,6	7,7	7,7
PIEVEPELAGO	14	16	30	46,7	53,3	100,0	0,8	1,9	1,1
POLINAGO	8	6	14	57,1	42,9	100,0	0,4	0,7	0,5
RIOLUNATO	20	10	30	66,7	33,3	100,0	1,1	1,2	1,1
SERRAMAZZONI	38	32	70	54,3	45,7	100,0	2,1	3,7	2,7
SESTOLA	62	16	78	79,5	20,5	100,0	3,5	1,9	3,0
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	134	52	186	72,0	28,0	100,0	7,5	6,1	7,0
GUIGLIA	40	10	50	80,0	20,0	100,0	2,2	1,2	1,9
MARANO SUL PANARO	36	8	44	81,8	18,2	100,0	2,0	0,9	1,7
MONTESE	34	8	42	81,0	19,0	100,0	1,9	0,9	1,6
ZOCCA	24	26	50	48,0	52,0	100,0	1,3	3,0	1,9
TOTALE AREE CAMPIONATE	1.782	858	2.640	67,5	32,5	100,0	100,0	100,0	100,0

C) PRINCIPALI PUNTI DI CRITICITA' PERCEPITI NEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
Tab. C.1 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per principali punti di criticità percepiti nel servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Valori assoluti						Totale
	Quali sono i principali problemi che riscontra con il suo medico di base?						
	Distanza da casa	Orari insufficienti	Attenzione alla persona non sufficiente	Attese troppo lunghe	Difficoltà nei contatti	Difficoltà per le visite domiciliari	
CARPI	54	196	120	234	308	228	860
CASTELFRANCO EMILIA	36	70	64	182	112	120	494
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	18	70	58	108	166	146	540
AREA COLLINARE MONTANA	118	214	94	222	224	164	826
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	14	8	12	8	10	10	60
FRASSINORO	4	2	6	4	2	2	14
MONTEFIORINO	0	0	2	2	4	0	14
PALAGANO	0	4	2	0	2	0	6
PRIGNANO SULLA SECCHIA	10	2	2	2	2	8	26
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	86	158	52	146	168	120	568
FANANO	0	8	0	10	14	4	42
FIUMALBO	4	2	2	0	2	4	10
LAMA MOCOGNO	2	6	2	10	8	12	28
MONTECRETO	6	26	6	12	26	8	60
PAVULLO NEL FRIGNANO	36	50	26	70	62	52	206
PIEVEPELAGO	4	8	2	10	2	4	30
POLINAGO	6	2	0	2	2	4	14
RIOLUNATO	8	0	0	2	4	4	30
SERRAMAZZONI	12	30	6	8	26	14	70
SESTOLA	8	26	8	22	22	14	78
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	18	48	30	68	46	34	198
GUIGLIA	6	4	14	24	16	6	50
MARANO SUL PANARO	2	6	4	16	6	12	44
MONTESE	0	14	4	10	10	6	42
ZOCCA	10	24	8	18	14	10	62
TOTALE AREE CAMPIONATE	226	550	336	746	810	658	2.720

Segue

Tab. C.1 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per principali punti di criticità percepiti nel servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Composizione % di riga						Totale
	Quali sono i principali problemi che riscontra con il suo medico di base?						
	Distanza da	Orari	Attenzione	Attese	Difficoltà	Difficoltà	
CARPI	6,3	22,8	14,0	27,2	35,8	26,5	100,0
CASTELFRANCO EMILIA	7,3	14,2	13,0	36,8	22,7	24,3	100,0
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	3,3	13,0	10,7	20,0	30,7	27,0	100,0
AREA COLLINARE MONTANA	14,3	25,9	11,4	26,9	27,1	19,9	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	23,3	13,3	20,0	13,3	16,7	16,7	100,0
FRASSINORO	28,6	14,3	42,9	28,6	14,3	14,3	100,0
MONTEFIORINO	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6	0,0	100,0
PALAGANO	0,0	66,7	33,3	0,0	33,3	0,0	100,0
PRIGNANO SULLA SECCHIA	38,5	7,7	7,7	7,7	7,7	30,8	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	15,1	27,8	9,2	25,7	29,6	21,1	100,0
FANANO	0,0	19,0	0,0	23,8	33,3	9,5	100,0
FIUMALBO	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0	40,0	100,0
LAMA MOCOGNO	7,1	21,4	7,1	35,7	28,6	42,9	100,0
MONTECRETO	10,0	43,3	10,0	20,0	43,3	13,3	100,0
PAVULLO NEL FRIGNANO	17,5	24,3	12,6	34,0	30,1	25,2	100,0
PIEVEPELAGO	13,3	26,7	6,7	33,3	6,7	13,3	100,0
POLINAGO	42,9	14,3	0,0	14,3	14,3	28,6	100,0
RIOLUNATO	26,7	0,0	0,0	6,7	13,3	13,3	100,0
SERRAMAZZONI	17,1	42,9	8,6	11,4	37,1	20,0	100,0
SESTOLA	10,3	33,3	10,3	28,2	28,2	17,9	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	9,1	24,2	15,2	34,3	23,2	17,2	100,0
GUIGLIA	12,0	8,0	28,0	48,0	32,0	12,0	100,0
MARANO SUL PANARO	4,5	13,6	9,1	36,4	13,6	27,3	100,0
MONTESE	0,0	33,3	9,5	23,8	23,8	14,3	100,0
ZOCCA	16,1	38,7	12,9	29,0	22,6	16,1	100,0
TOTALE AREE CAMPIONATE	8,3	20,2	12,4	27,4	29,8	24,2	100,0

D) PRINCIPALI PUNTI DI FORZA PERCEPITI NEL SERVIZIO FORNITO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Tab. D.1 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per principali punti di forza percepiti nel servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Valori assoluti					Totale
	Quali sono le cose che funzionano maggiormente con il suo					
	Vicinanza a casa	Facilità di accesso	Rapporto umano	Professionalità	Disponibilità	
CARPI	286	166	450	474	384	860
CASTELFRANCO EMILIA	196	112	264	256	226	494
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	168	114	300	312	290	540
AREA COLLINARE MONTANA	300	154	380	404	358	826
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	22	10	28	34	30	60
FRASSINORO	4	4	6	6	2	14
MONTEFIORINO	2	2	10	10	12	14
PALAGANO	4	0	0	2	0	6
PRIGNANO SULLA SECCHIA	12	4	12	16	16	26
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	198	94	280	308	250	568
FANANO	14	4	22	18	18	42
FIUMALBO	0	0	4	6	2	10
LAMA MOCOGNO	4	0	12	16	16	28
MONTECRETO	40	8	22	34	18	60
PAVULLO NEL FRIGNANO	68	44	84	116	98	206
PIEVEPELAGO	6	4	20	14	16	30
POLINAGO	8	2	6	6	6	14
RIOLUNATO	6	0	18	20	18	30
SERRAMAZZONI	16	14	50	38	22	70
SESTOLA	36	18	42	40	36	78
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	80	50	72	62	78	198
GUIGLIA	22	12	18	8	26	50
MARANO SUL PANARO	12	14	18	14	22	44
MONTESE	20	10	20	22	14	42
ZOCCA	26	14	16	18	16	62
TOTALE AREE CAMPIONATE	950	546	1.394	1.446	1.258	2.720

Segue

Tab. D.1 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per principali punti di forza percepiti nel servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Composizione % di riga					Totale
	Quali sono le cose che funzionano maggiormente con il suo					
	Vicinanza a casa	Facilità di accesso	Rapporto umano	Professionalità	Disponibilità	
CARPI	33,3	19,3	52,3	55,1	44,7	100,0
CASTELFRANCO EMILIA	39,7	22,7	53,4	51,8	45,7	100,0
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	31,1	21,1	55,6	57,8	53,7	100,0
AREA COLLINARE MONTANA	36,3	18,6	46,0	48,9	43,3	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	36,7	16,7	46,7	56,7	50,0	100,0
FRASSINORO	28,6	28,6	42,9	42,9	14,3	100,0
MONTEFIORINO	14,3	14,3	71,4	71,4	85,7	100,0
PALAGANO	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	100,0
PRIGNANO SULLA SECCHIA	46,2	15,4	46,2	61,5	61,5	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	34,9	16,5	49,3	54,2	44,0	100,0
FANANO	33,3	9,5	52,4	42,9	42,9	100,0
FIUMALBO	0,0	0,0	40,0	60,0	20,0	100,0
LAMA MOCOGNO	14,3	0,0	42,9	57,1	57,1	100,0
MONTECRETO	66,7	13,3	36,7	56,7	30,0	100,0
PAVULLO NEL FRIGNANO	33,0	21,4	40,8	56,3	47,6	100,0
PIEVEPELAGO	20,0	13,3	66,7	46,7	53,3	100,0
POLINAGO	57,1	14,3	42,9	42,9	42,9	100,0
RIOLUNATO	20,0	0,0	60,0	66,7	60,0	100,0
SERRAMAZZONI	22,9	20,0	71,4	54,3	31,4	100,0
SESTOLA	46,2	23,1	53,8	51,3	46,2	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	40,4	25,3	36,4	31,3	39,4	100,0
GUIGLIA	44,0	24,0	36,0	16,0	52,0	100,0
MARANO SUL PANARO	27,3	31,8	40,9	31,8	50,0	100,0
MONTESE	47,6	23,8	47,6	52,4	33,3	100,0
ZOCCA	41,9	22,6	25,8	29,0	25,8	100,0
TOTALE AREE CAMPIONATE	34,9	20,1	51,3	53,2	46,3	100,0

E) GRADIMENTO DEL SERVIZIO OFFERTO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE
Tab. E.1 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per percezione nel tempo della qualità del servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Valori assoluti						Composizione % di riga					
	Nel tempo la qualità del servizio offerto dal suo medico di base è:					Totale	Nel tempo la qualità del servizio offerto dal suo medico di base è:					Totale
	Nettamente peggiorata	Peggiorata	Uguale	Migliorata	Molto migliorata		Nettamente peggiorata	Peggiorata	Uguale	Migliorata	Molto migliorata	
CARPI	60	176	470	114	22	842	7,1	20,9	55,8	13,5	2,6	100,0
CASTELFRANCO EMILIA	22	82	294	66	26	490	4,5	16,7	60,0	13,5	5,3	100,0
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	12	102	312	68	14	508	2,4	20,1	61,4	13,4	2,8	100,0
AREA COLLINARE MONTANA	70	150	438	128	28	814	8,6	18,4	53,8	15,7	3,4	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	4	14	34	4	4	60	6,7	23,3	56,7	6,7	6,7	100,0
FRASSINORO	2	6	6	0	0	14	14,3	42,9	42,9	0,0	0,0	100,0
MONTEFIORINO	0	2	10	0	2	14	0,0	14,3	71,4	0,0	14,3	100,0
PALAGANO	2	0	4	0	0	6	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0
PRIGNANO SULLA SECCHIA	0	6	14	4	2	26	0,0	23,1	53,8	15,4	7,7	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	48	116	286	100	16	566	8,5	20,5	50,5	17,7	2,8	100,0
FANANO	0	4	30	6	0	40	0,0	10,0	75,0	15,0	0,0	100,0
FIUMALBO	2	0	4	4	0	10	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	100,0
LAMA MOCOGNO	2	2	20	2	2	28	7,1	7,1	71,4	7,1	7,1	100,0
MONTECRETO	2	18	30	10	0	60	3,3	30,0	50,0	16,7	0,0	100,0
PAVULLO NEL FRIGNANO	14	58	92	36	6	206	6,8	28,2	44,7	17,5	2,9	100,0
PIEVEPELAGO	2	4	22	2	0	30	6,7	13,3	73,3	6,7	0,0	100,0
POLINAGO	2	0	6	4	2	14	14,3	0,0	42,9	28,6	14,3	100,0
RIOLUNATO	4	0	16	8	2	30	13,3	0,0	53,3	26,7	6,7	100,0
SERRAMAZZONI	8	12	32	16	2	70	11,4	17,1	45,7	22,9	2,9	100,0
SESTOLA	12	18	34	12	2	78	15,4	23,1	43,6	15,4	2,6	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	18	20	118	24	8	188	9,6	10,6	62,8	12,8	4,3	100,0
GUIGLIA	6	6	30	4	4	50	12,0	12,0	60,0	8,0	8,0	100,0
MARANO SUL PANARO	6	8	22	4	4	44	13,6	18,2	50,0	9,1	9,1	100,0
MONTESE	6	2	26	8	0	42	14,3	4,8	61,9	19,0	0,0	100,0
ZOCCA	0	4	40	8	0	52	0,0	7,7	76,9	15,4	0,0	100,0
TOTALE AREE CAMPIONATE	164	510	1.514	376	90	2.654	6,2	19,2	57,0	14,2	3,4	100,0

Tab. E.2 - Rispondenti classificati per classe di età e per percezione nel tempo della qualità del servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Classe di età	Valori assoluti						Composizione % di riga					
	Nel tempo la qualità del servizio offerto dal suo medico di base è:					Totale	Nel tempo la qualità del servizio offerto dal suo medico di base è:					Totale
	Nettamente peggiorata	Peggiorata	Uguale	Migliorata	Molto migliorata		Nettamente peggiorata	Peggiorata	Uguale	Migliorata	Molto migliorata	
Fino a 35 anni	8	20	74	12	6	120	6,7	16,7	61,7	10,0	5,0	100,0
Da 36 a 65 anni	122	340	914	240	62	1.678	7,3	20,3	54,5	14,3	3,7	100,0
Da 66 a 80 anni	30	130	450	98	22	730	4,1	17,8	61,6	13,4	3,0	100,0
Over 80	4	20	76	26	0	126	3,2	15,9	60,3	20,6	0,0	100,0
TOTALE	164	510	1.514	376	90	2.654	6,2	19,2	57,0	14,2	3,4	100,0

Tab. E.3 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per giudizio di gradimento (1= min; 10= max) del servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Valori assoluti										
	Qual è il gradimento del suo medico di famiglia? (1= min; 10= max)										Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
CARPI	12	12	24	32	80	102	168	176	120	118	844
CASTELFRANCO EMILIA	6	2	10	10	26	62	84	136	72	78	486
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	4	4	14	8	40	38	114	146	68	90	526
AREA COLLINARE MONTANA	24	10	18	28	72	114	152	172	94	128	812
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	2	0	0	4	2	8	8	12	14	10	60
FRASSINORO	0	0	0	4	0	2	0	4	4	0	14
MONTEFIORINO	0	0	0	0	2	0	2	4	0	6	14
PALAGANO	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	6
PRIGNANO SULLA SECCHIA	0	0	0	0	0	6	4	2	10	4	26
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	12	6	4	22	50	70	102	134	66	98	564
FANANO	0	0	0	0	2	8	4	18	6	2	40
FIUMALBO	0	0	2	0	2	0	2	0	0	4	10
LAMA MOCOGNO	0	2	0	0	0	4	10	6	0	6	28
MONTECRETO	0	0	0	2	10	12	10	10	6	10	60
PAVULLO NEL FRIGNANO	6	2	2	12	14	18	46	46	18	40	204
PIEVEPELAGO	0	0	0	0	2	6	8	6	4	4	30
POLINAGO	0	0	0	0	0	2	0	2	0	10	14
RIOLUNATO	4	0	0	0	4	2	2	2	14	2	30
SERRAMAZZONI	2	0	0	4	6	10	8	20	8	12	70
SESTOLA	0	2	0	4	10	8	12	24	10	8	78
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	10	4	14	2	20	36	42	26	14	20	188
GUIGLIA	6	4	8	0	0	10	8	6	2	6	50
MARANO SUL PANARO	0	0	0	0	6	16	12	4	2	4	44
MONTESE	2	0	4	0	2	4	12	10	6	2	42
ZOCCA	2	0	2	2	12	6	10	6	4	8	52
TOTALE AREE CAMPIONATE	46	28	66	78	218	316	518	630	354	414	2.668

Segue

Tab. E.3 - Rispondenti classificati per comune di domicilio e per giudizio di gradimento (1= min; 10= max) del servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Composizione % di riga										Totale
	Qual è il gradimento del suo medico di famiglia? (1= min; 10= max)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
CARPI	1,4	1,4	2,8	3,8	9,5	12,1	19,9	20,9	14,2	14,0	100,0
CASTELFRANCO EMILIA	1,2	0,4	2,1	2,1	5,3	12,8	17,3	28,0	14,8	16,0	100,0
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	0,8	0,8	2,7	1,5	7,6	7,2	21,7	27,8	12,9	17,1	100,0
AREA COLLINARE MONTANA	3,0	1,2	2,2	3,4	8,9	14,0	18,7	21,2	11,6	15,8	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	3,3	0,0	0,0	6,7	3,3	13,3	13,3	20,0	23,3	16,7	100,0
FRASSINORO	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	14,3	0,0	28,6	28,6	0,0	100,0
MONTEFIORINO	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	14,3	28,6	0,0	42,9	100,0
PALAGANO	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	100,0
PRIGNANO SULLA SECCHIA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	23,1	15,4	7,7	38,5	15,4	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	2,1	1,1	0,7	3,9	8,9	12,4	18,1	23,8	11,7	17,4	100,0
FANANO	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	20,0	10,0	45,0	15,0	5,0	100,0
FIUMALBO	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0	100,0
LAMA MOCOGNO	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	14,3	35,7	21,4	0,0	21,4	100,0
MONTECRETO	0,0	0,0	0,0	3,3	16,7	20,0	16,7	16,7	10,0	16,7	100,0
PAVULLO NEL FRIGNANO	2,9	1,0	1,0	5,9	6,9	8,8	22,5	22,5	8,8	19,6	100,0
PIEVEPELAGO	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	20,0	26,7	20,0	13,3	13,3	100,0
POLINAGO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	71,4	100,0
RIOLUNATO	13,3	0,0	0,0	0,0	13,3	6,7	6,7	6,7	46,7	6,7	100,0
SERRAMAZZONI	2,9	0,0	0,0	5,7	8,6	14,3	11,4	28,6	11,4	17,1	100,0
SESTOLA	0,0	2,6	0,0	5,1	12,8	10,3	15,4	30,8	12,8	10,3	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	5,3	2,1	7,4	1,1	10,6	19,1	22,3	13,8	7,4	10,6	100,0
GUIGLIA	12,0	8,0	16,0	0,0	0,0	20,0	16,0	12,0	4,0	12,0	100,0
MARANO SUL PANARO	0,0	0,0	0,0	0,0	13,6	36,4	27,3	9,1	4,5	9,1	100,0
MONTESE	4,8	0,0	9,5	0,0	4,8	9,5	28,6	23,8	14,3	4,8	100,0
ZOCCA	3,8	0,0	3,8	3,8	23,1	11,5	19,2	11,5	7,7	15,4	100,0
TOTALE AREE CAMPIONATE	1,7	1,0	2,5	2,9	8,2	11,8	19,4	23,6	13,3	15,5	100,0

Tab. E.4 - Rispondenti classificati per classe di età e per giudizio di gradimento (1= min; 10= max) del servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Classe di età	Valori assoluti										
	Qual è il gradimento del suo medico di famiglia? (1= min; 10= max)										Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Fino a 35 anni	4	4	0	10	12	14	28	16	10	24	122
Da 36 a 65 anni	36	16	50	58	146	192	330	372	218	266	1.684
Da 66 a 80 anni	2	8	14	10	54	98	144	192	104	106	732
Over 80	4	0	2	0	6	12	16	50	22	18	130
TOTALE	46	28	66	78	218	316	518	630	354	414	2.668
Classe di età	Composizione % di riga										
	Qual è il gradimento del suo medico di famiglia? (1= min; 10= max)										Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Fino a 35 anni	3,3	3,3	0,0	8,2	9,8	11,5	23,0	13,1	8,2	19,7	100,0
Da 36 a 65 anni	2,1	1,0	3,0	3,4	8,7	11,4	19,6	22,1	12,9	15,8	100,0
Da 66 a 80 anni	0,3	1,1	1,9	1,4	7,4	13,4	19,7	26,2	14,2	14,5	100,0
Over 80	3,1	0,0	1,5	0,0	4,6	9,2	12,3	38,5	16,9	13,8	100,0
TOTALE	1,7	1,0	2,5	2,9	8,2	11,8	19,4	23,6	13,3	15,5	100,0

Tab. E.5 - Rispondenti classificati per modalità organizzativa dell'attività e per giudizio di gradimento (1= min; 10= max) del servizio fornito dal proprio medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga

Modalità organizzativa	Valori assoluti										
	Qual è il gradimento del suo medico di famiglia? (1= min; 10= max)										Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Lavora solo	28	16	40	48	134	216	302	362	186	224	1.556
Lavora con un gruppo di professionisti	10	10	22	30	66	88	174	208	144	148	900
Lavora in una casa della salute	8	2	4	0	12	6	34	58	24	36	184
TOTALE	46	28	66	78	212	310	510	628	354	408	2.640
Modalità organizzativa	Composizione % di riga										
	Qual è il gradimento del suo medico di famiglia? (1= min; 10= max)										Totale
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Lavora solo	1,8	1,0	2,6	3,1	8,6	13,9	19,4	23,3	12,0	14,4	100,0
Lavora con un gruppo di professionisti	1,1	1,1	2,4	3,3	7,3	9,8	19,3	23,1	16,0	16,4	100,0
Lavora in una casa della salute	4,3	1,1	2,2	0,0	6,5	3,3	18,5	31,5	13,0	19,6	100,0
TOTALE	1,7	1,1	2,5	3,0	8,0	11,7	19,3	23,8	13,4	15,5	100,0

F) VISIONE ATTUALE E FUTURA DEL SERVIZIO OFFERTO DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE E DAI SERVIZI SANITARI
Tab. F.1 - Rispondenti classificati per area di domicilio e per ordine di importanza rivestito da specifici aspetti e servizi legati alla sanità (farmacie, liste di attesa, medici di famiglia, ospedali, servizi sul territorio, visite specialistiche). Valori assoluti e composizioni % di riga

Aree territoriali	Valori assoluti							Composizione % di riga						
	Nella sua quotidianità che ordine di importanza rivestono i seguenti aspetti						Totale	Nella sua quotidianità che ordine di importanza rivestono i seguenti aspetti						Totale
	Farmacie	Liste di attesa	Medici di famiglia	Ospedali	Servizi sul territorio	Visite specialistiche		Farmacie	Liste di attesa	Medici di famiglia	Ospedali	Servizi sul territorio	Visite specialistiche	
CARPI	88	144	246	154	90	84	806	10,9	17,9	30,5	19,1	11,2	10,4	100,0
CASTELFRANCO EMILIA	54	70	124	84	36	58	426	12,7	16,4	29,1	19,7	8,5	13,6	100,0
QUARTIERE MADONNINA DI MODENA (Quartiere 4)	62	60	142	154	38	54	510	12,2	11,8	27,8	30,2	7,5	10,6	100,0
AREA COLLINARE MONTANA	104	80	240	128	98	90	740	14,1	10,8	32,4	17,3	13,2	12,2	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 1 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Sassuolo)	2	2	18	10	8	10	50	4,0	4,0	36,0	20,0	16,0	20,0	100,0
FRASSINORO	0	0	2	2	2	4	10	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	100,0
MONTEFIORINO	2	2	6	2	0	0	12	16,7	16,7	50,0	16,7	0,0	0,0	100,0
PALAGANO	0	0	0	2	0	0	2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
PRIGNANO SULLA SECCHIA	0	0	10	4	6	6	26	0,0	0,0	38,5	15,4	23,1	23,1	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 2 (Distretto Sanitario di Pavullo n.F.)	80	62	148	98	68	60	516	15,5	12,0	28,7	19,0	13,2	11,6	100,0
FANANO	6	2	10	8	4	6	36	16,7	5,6	27,8	22,2	11,1	16,7	100,0
FIUMALBO	4	0	4	0	0	2	10	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	100,0
LAMA MOCOGNO	2	4	6	8	6	2	28	7,1	14,3	21,4	28,6	21,4	7,1	100,0
MONTECRETO	10	4	26	6	8	4	58	17,2	6,9	44,8	10,3	13,8	6,9	100,0
PAVULLO NEL FRIGNANO	26	22	42	44	24	22	180	14,4	12,2	23,3	24,4	13,3	12,2	100,0
PIEVEPELAGO	6	2	12	6	0	4	30	20,0	6,7	40,0	20,0	0,0	13,3	100,0
POLINAGO	0	0	2	2	0	6	10	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	60,0	100,0
RIOLUNATO	10	0	4	6	4	2	26	38,5	0,0	15,4	23,1	15,4	7,7	100,0
SERRAMAZZONI	8	14	20	10	8	2	62	12,9	22,6	32,3	16,1	12,9	3,2	100,0
SESTOLA	8	14	22	8	14	10	76	10,5	18,4	28,9	10,5	18,4	13,2	100,0
AREA COLLINARE MONTANA 3 (Comuni collinari-montani del Distretto Sanitario di Vignola)	22	16	74	20	22	20	174	12,6	9,2	42,5	11,5	12,6	11,5	100,0
GUIGLIA	4	2	22	6	6	4	44	9,1	4,5	50,0	13,6	13,6	9,1	100,0
MARANO SUL PANARO	4	2	12	8	4	12	42	9,5	4,8	28,6	19,0	9,5	28,6	100,0
MONTESE	4	10	12	4	6	4	40	10,0	25,0	30,0	10,0	15,0	10,0	100,0
ZOCCA	10	2	28	2	6	0	48	20,8	4,2	58,3	4,2	12,5	0,0	100,0
TOTALE AREE CAMPIONATE	308	354	752	520	262	286	2.482	12,4	14,3	30,3	21,0	10,6	11,5	100,0

Tab. F.2 - Rispondenti classificati per classe di età e per giudizio sul ruolo futuro del medico di medicina generale. Valori assoluti e composizioni % di riga e di colonna

Classe di età	Valori assoluti			Composizione % di riga		
	Pensa che in futuro il ruolo del medico di famiglia dovrà cambiare?		Totale	Pensa che in futuro il ruolo del medico di famiglia dovrà cambiare?		Totale
	Si	No		Si	No	
Fino a 35 anni	42	80	122	34,4	65,6	100,0
Da 36 a 65 anni	882	794	1676	52,6	47,4	100,0
Da 66 a 80 anni	414	312	726	57,0	43,0	100,0
Over 80	50	76	126	39,7	60,3	100,0
TOTALE	1.388	1.262	2.650	52,4	47,6	100,0