



iniziativa competenze digitali RER
finanziata dal Fondo MIMIT 2024 per i consumatori"

A cura dell'avv. Paolo Garagnani



Contattaci

- FEDERCONSUMATORI BOLOGNA
051 255810
- FEDERCONSUMATORI FERRARA
0532 765420
- FEDERCONSUMATORI FORLÌ' CESENA
0543 371170
- FEDERCONSUMATORI MODENA
059 260384
- FEDERCONSUMATORI PARMA
0521 508949
- FEDERCONSUMATORI PIACENZA
0523459753
- FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA
0522 433171
- FEDERCONSUMATORI RAVENNA
0544 244241

STOP ALLE TRUFFE BANCARIE

- Skimming
- Card Trapping
- Cash Trapping

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



 **Federconsumatori_APS**
Emilia Romagna



Cosa sono e come difendersi?

SKIMMING: Cos'è: Clonazione della banda magnetica della carta e contemporanea ripresa del PIN (Microcamera o tastiera falsa).
Come evitare: Coprire sempre la tastiera con la mano quando si digita il PIN.

CARD TRAPPING Cos'è: Un dispositivo (forchetta o simile) intrappola la carta nel lettore del bancomat, facendola apparire come "inghiottita" o bloccata. Il truffatore interviene per "aiutare" e carpire il PIN o sostituire la carta.
Come evitare: Non accettare mai l'aiuto di sconosciuti. Contattare immediatamente la banca o il numero verde.

CASH TRAPPING Cos'è: Una "pinza" o un fermo viene applicato allo sportello di erogazione del denaro, bloccando le banconote. L'utente crede che l'operazione sia fallita e si allontana, permettendo al truffatore di prelevare il contante.
Come evitare: Se il denaro non viene erogato, non allontanarsi. Controllare lo sportello. Chiamare subito la banca o le Forze dell'Ordine.

Il Quadro Normativo:

I Tuoi Diritti Responsabilità della Banca:
Secondo la Corte di Cassazione (es. Sentenza Cass. 3780/2024), la banca è generalmente responsabile per le operazioni non autorizzate (salvo dolo/colpa grave del cliente), in quanto custode delle somme. Il Diritto di Reclamo:
Secondo il D.Lgs. 11/2010 (attuazione della Direttiva europea sui servizi di pagamento), l'utente ha diritto al rimborso immediato delle somme non autorizzate in caso di frode. La banca deve dimostrare che l'operazione è stata autorizzata e registrata correttamente.

Cosa fare subito?

Blocca la carta: Chiama immediatamente la banca o il numero verde di blocco.

Denuncia: Sporgi denuncia presso Polizia o Carabinieri.

Reclamo: Invia un reclamo formale alla tua banca chiedendo il rimborso.

Contatti Utili:

Numero Verde Blocco Carta
Polizia Postale
Federconsumatori