



iniziativa competenze digitali RER
finanziata dal Fondo MIMIT 2024 per i consumatori"

A cura dell'avv. Paolo Garagnani



Contattaci

FEDERCONSUMATORI BOLOGNA

051 255810

FEDERCONSUMATORI FERRARA

0532 765420

FEDERCONSUMATORI FORLÌ CESENA

0543 371170

FEDERCONSUMATORI MODENA

059 260384

FEDERCONSUMATORI PARMA

0521 508949

FEDERCONSUMATORI PIACENZA

0523459753

FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA

0522 433171

FEDERCONSUMATORI RAVENNA

0544 244241

STOP

ALLE TRUFFE BANCARIE

- Skimming
- Card Trapping
- Cash Trapping

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



 **Federconsumatori**_APS
Emilia Romagna

Cosa sono e come difendersi?

SKIMMING: Cos'è: Clonazione della banda magnetica della carta e contemporanea ripresa del PIN (Microcamera o tastiera falsa).
Come evitare: Coprire sempre la tastiera con la mano quando si digita il PIN.

CARD TRAPPING Cos'è: Un dispositivo (forchetta o simile) intrappola la carta nel lettore del bancomat, facendola apparire come "inghiottita" o bloccata. Il truffatore interviene per "aiutare" e carpire il PIN o sostituire la carta.
Come evitare: Non accettare mai l'aiuto di sconosciuti. Contattare immediatamente la banca o il numero verde.

CASH TRAPPING Cos'è: Una "pinza" o un fermo viene applicato allo sportello di erogazione del denaro, bloccando le banconote. L'utente crede che l'operazione sia fallita e si allontana, permettendo al truffatore di prelevare il contante.
Come evitare: Se il denaro non viene erogato, non allontanarsi. Controllare lo sportello. Chiamare subito la banca o le Forze dell'Ordine.

Il Quadro Normativo:

I Tuoi Diritti Responsabilità della Banca:
Secondo la Corte di Cassazione (es. Sentenza Cass. 3780/2024), la banca è generalmente responsabile per le operazioni non autorizzate (salvo dolo/colpa grave del cliente), in quanto custode delle somme. Il Diritto di Reclamo:
Secondo il D.Lgs. 11/2010 (attuazione della Direttiva europea sui servizi di pagamento), l'utente ha diritto al rimborso immediato delle somme non autorizzate in caso di frode. La banca deve dimostrare che l'operazione è stata autorizzata e registrata correttamente.

Cosa fare subito?

Blocca la carta: Chiama immediatamente la banca o il numero verde di blocco.

Denuncia: Sporgi denuncia presso Polizia o Carabinieri.

Reclamo: Invia un reclamo formale alla tua banca chiedendo il rimborso.

Contatti Utili:

Numero Verde Blocco Carta
Polizia Postale
Federconsumatori

