



iniziativa competenze digitali RER
finanziata dal Fondo MIMIT 2024 per i consumatori”
A cura dell'avv. Paolo Garagnani



Contattaci

FEDERCONSUMATORI BOLOGNA

051 255810

FEDERCONSUMATORI FERRARA

0532 765420

FEDERCONSUMATORI FORLÌ' CESENA

0543 371170

FEDERCONSUMATORI MODENA

059 260384

FEDERCONSUMATORI PARMA

0521 508949

FEDERCONSUMATORI PIACENZA

0523459753

FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA

0522 433171

FEDERCONSUMATORI RAVENNA

0544 244241

**ENERGIA:
SCEGLIERE
CON CONSAPEVOLEZZA
Il Portale Offerte ARERA
e i tuoi diritti.**

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



 **Federconsumatori_APS**
Emilia Romagna



Il Mercato Libero

Verso il Mercato Libero

Con la fine del mercato tutelato, ogni consumatore deve scegliere il proprio **fornitore**.

Perché confrontare? Le tariffe variano enormemente. Senza un confronto oggettivo, si rischia di pagare più del dovuto o di sottoscrivere servizi accessori non richiesti.

Cos'è il portale offerte?

L'unico strumento ufficiale Gestito da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e da Acquirente Unico, il sito **ilportaleofferte.it** è l'unico motore di ricerca istituzionale che

garantisce:

Neutralità: Nessun fornitore è favorito.

Completezza: Contiene tutte le offerte presenti sul mercato.

Gratuità: Nessuna commissione nascosta.

Come si usa?

3 Passi per Confrontare

- 1. Tieni la bolletta a portata di mano:** Ti serviranno il tuo consumo annuo (kWh o Smc) e il codice POD/PDR.
- 2. Inserisci i dati:** Filtra per prezzo fisso (prezzo bloccato) o variabile (indicizzato al mercato).

- 3. Confronta la "Spesa Annuia":** Il portale calcola una stima della spesa totale basata sui tuoi consumi reali.

Riferimenti legali

Il Quadro Normativo Legge 124/2017

(Legge Concorrenza): Ha stabilito la cessazione dei regimi di prezzi regolati e l'obbligo di creazione del Portale Offerte per garantire la trasparenza.

Codice di Condotta Commerciale

(ARERA): Impone ai venditori l'obbligo di fornire informazioni chiare, complete e non ingannevoli.

D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo):

Tutela contro le pratiche commerciali scorrette e il diritto al ripensamento (14 giorni per contratti fuori dai locali commerciali).

Difendersi dalle Truffe

Attenzione ai "Falsi Operatori"

Teleselling selvaggio: Diffida da chi dice che "il tuo contatore scade" o che "il tutelato non esiste più".

Codice POD/PDR: Non darlo mai al telefono a meno che tu non stia effettivamente attivando un contratto scelto da te sul Portale.

Contatti Utili:

Sportelli Federconsumatori

Sportello per il Consumatore Energia: 800.166.654

Sito: www.ilportaleofferte.it