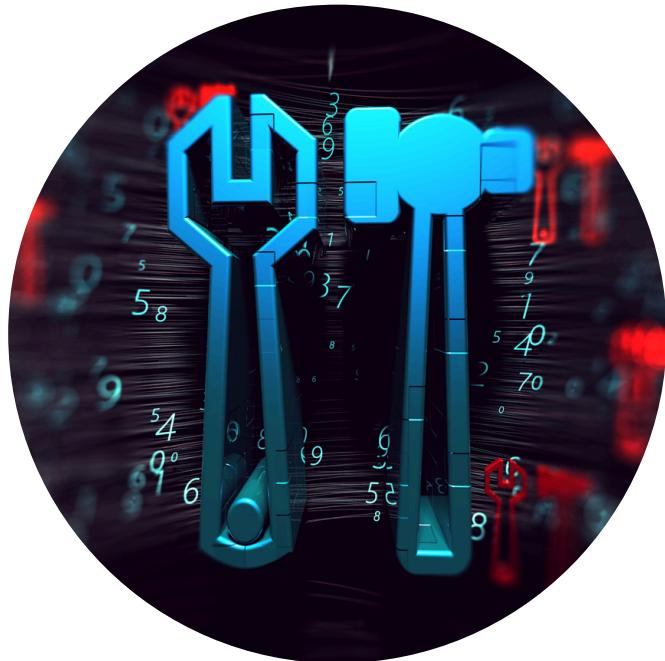




iniziativa competenze digitali RER
finanziata dal Fondo MIMIT 2024 per i consumatori”
A cura dell'avv. Paolo Garagnani



Contattaci

FEDERCONSUMATORI BOLOGNA

051 255810

FEDERCONSUMATORI FERRARA

0532 765420

FEDERCONSUMATORI FORLÌ' CESENA

0543 371170

FEDERCONSUMATORI MODENA

059 260384

FEDERCONSUMATORI PARMA

0521 508949

FEDERCONSUMATORI PIACENZA

0523459753

FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA

0522 433171

FEDERCONSUMATORI RAVENNA

0544 244241

GLI STRUMENTI DIGITALI

Cosa sono?

Rischi e vantaggi

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



 **Federconsumatori_APS**
Emilia Romagna



Cosa sono gli strumenti digitali?

Oltre il PC e lo Smartphone Con "strumenti digitali" si intende l'insieme di:
Hardware: PC, tablet, smartphone e dispositivi IoT.

Software: App di messaggistica, suite office, gestionali.

Servizi Online: Cloud storage, SPID, CIE, Home Banking e piattaforme di E-learning. Sono i pilastri su cui poggia oggi l'esercizio della cittadinanza.

A cosa servono?

Lavoro e Studio: Ottimizzazione dei tempi e accesso a risorse illimitate (E-learning).

Pubblica Amministrazione: Accesso ai servizi tramite SPID e CIE, consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

Economia: Gestione del risparmio tramite App bancarie e acquisti rapidi. * Socialità: Comunicazione immediata e globale

Benefici e Vantaggi

Velocità: Accesso immediato ai servizi e risparmio di tempo (niente più file agli sportelli).

Convenienza: Possibilità di confrontare prezzi e servizi in un mercato globale. Flessibilità: Possibilità di operare, studiare e comunicare da ovunque ci si trovi. amministrative più snelle e tracciabili.

Rischi e Svantaggi

Digital Divide: Il rischio di emarginazione per chi non ha competenze o accesso alla rete.

Privacy e Sicurezza: Esposizione a furti di dati (Data Breach) e truffe (Phishing).

Dipendenza: Rischio di sovraesposizione e riduzione delle interazioni umane reali.

Dark Patterns: Interfacce ingannevoli che spingono l'utente ad accettare condizioni o acquisti non voluti.

Diritti Legali e Consigli

I Tuoi Diritti Digitali GDPR (Reg. UE 2016/679):

Hai il diritto alla protezione dei tuoi dati e alla trasparenza sul loro utilizzo.

Codice del Consumo: Ti tutela nei contratti digitali, garantendo informazioni chiare e il diritto di recesso.

Digital Services Act (DSA): Nuova normativa UE che obbliga le grandi piattaforme a una maggiore sicurezza e rimozione dei contenuti illegali.

Contatti:

Federconsumatori: Per assistenza su contratti e tutele.

Garante Privacy: Per segnalare abusi sui dati personali.