



iniziativa competenze digitali RER  
finanziata dal Fondo MIMIT 2024 per i consumatori"  
A cura dell'avv. Paolo Garagnani



## Contattaci

FEDERCONSUMATORI BOLOGNA  
051 255810

FEDERCONSUMATORI FERRARA  
0532 765420

FEDERCONSUMATORI FORLI' CESENA  
0543 371170

FEDERCONSUMATORI MODENA  
059 260384

FEDERCONSUMATORI PARMA  
0521 508949

FEDERCONSUMATORI PIACENZA  
0523459753

FEDERCONSUMATORI REGGIO EMILIA  
0522 433171

FEDERCONSUMATORI RAVENNA  
0544 244241

## GLI STRUMENTI DIGITALI

**Cosa sono?**

**Rischi e vantaggi**

## DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



 **Federconsumatori\_APS**  
Emilia Romagna



## Cosa sono gli strumenti digitali?

Oltre il PC e lo Smartphone Con "strumenti digitali" si intende l'insieme di:

**Hardware:** PC, tablet, smartphone e dispositivi IoT.

**Software:** App di messaggistica, suite office, gestionali.

**Servizi Online:** Cloud storage, SPID, CIE, Home Banking e piattaforme di E-learning. Sono i pilastri su cui poggia oggi l'esercizio della cittadinanza.

## A cosa servono?

**Lavoro e Studio:** Ottimizzazione dei tempi e accesso a risorse illimitate (E-learning).

**Pubblica Amministrazione:** Accesso ai servizi tramite SPID e CIE, consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

**Economia:** Gestione del risparmio tramite App bancarie e acquisti rapidi. \*  
**Socialità:** Comunicazione immediata e globale

## Benefici e Vantaggi

**Velocità:** Accesso immediato ai servizi e risparmio di tempo (niente più file agli sportelli).

**Convenienza:** Possibilità di confrontare prezzi e servizi in un mercato globale.

**Flessibilità:** Possibilità di operare, studiare e comunicare da ovunque ci si trovi.  
amministrative più snelle e tracciabili.

## Rischi e Svantaggi

**Digital Divide:** Il rischio di emarginazione per chi non ha competenze o accesso alla rete.

**Privacy e Sicurezza:** Esposizione a furti di dati (Data Breach) e truffe (Phishing).

**Dipendenza:** Rischio di sovraesposizione e riduzione delle interazioni umane reali.

**Dark Patterns:** Interfacce ingannevoli che spingono l'utente ad accettare condizioni o acquisti non voluti.

## Diritti Legali e Consigli

**I Tuoi Diritti Digitali GDPR (Reg. UE 2016/679):**

Hai il diritto alla protezione dei tuoi dati e alla trasparenza sul loro utilizzo.

**Codice del Consumo:** Ti tutela nei contratti digitali, garantendo informazioni chiare e il diritto di recesso.

**Digital Services Act (DSA):** Nuova normativa UE che obbliga le grandi piattaforme a una maggiore sicurezza e rimozione dei contenuti illegali.

**Contatti:**

**Federconsumatori:** Per assistenza su contratti e tutele.

**Garante Privacy:** Per segnalare abusi sui dati personali.